

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استثمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استثمارة التقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)¹. علاوة على ذلك، سنعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعقده منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستثمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستثمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركات والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

¹ https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستثمار بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستثمار عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستثمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا [email: idlebi@un.org, escwa-tdd@un.org] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: opengov@oecd.org].

١. بيانات المؤسسة

بلدية الفجيرة
حكومية
الإمارات العربية المتحدة
الخدمات

١,١ اسم المؤسسة

١,٢ نوع المؤسسة
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)

١,٣ الدولة

١,٤ القطاع الرئيسي
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح الإداري، الخ)

٢. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كلما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

البيانات الحكومية المفتوحة
http://www.fujmun.gov.ae
2019
Open Data البيانات المفتوحة
Participation المشاركة
Collaboration التعاون
Citizen-engagement إشراك المواطنين
Transparency الشفافية
Accountability المساءلة
Innovation in Public Sector الابتكار في القطاع العام

٢,١ العنوان
(عنوان النشاط)

٢,٢ الموقع الإلكتروني
(رابط صفحة النشاط إن وجدت)

٢,٣ سنة تنفيذ النشاط

٢,٤ ضمن أي من العناصر التالية للحكومة المفتوحة يقع نشاط المؤسسة؟ ما الذي يوصفها بشكل أفضل؟
(الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)

٢,٥ نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.
يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به ؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

بلدية الفجيرة تأسست عام ١٩٦٩ بموجب القانون المحلي رقم (١) لسنة ١٩٦٩، الصادر عن المغفور له بإذن الله الشيخ

/ محمد بن حمد الشرقي ، طيب الله ثراه.

استطاعت البلدية تحت رعاية صاحب السمو الشيخ / حمد بن محمد الشرقي ، عضو المجلس الأعلى حاكم الفجيرة ، و توجيهات سمو الشيخ / محمد بن حمد بن محمد بن محمد الشرقي ، و لي عهد الفجيرة . القيام بإنجازات عديدة و مشاريع حضارية في إطار خطة تنموية تهدف الى تحقيق التميز في العمل البلدي و إستثمار أمثل للموارد المتاحة لتوفير بنية تحتية متطورة و بيئة مستدامة و خدمات متميزة .

ومنذ وقت إنشائها شهدت البلدية تطورا متناميا و انبثقت عنها عدد من دوائر و مؤسسات حكومة الفجيرة.

و تعد البلدية من أكبر الدوائر الحكومية من حيث الخدمات التي تقدمها - بمقرها و أفرعها و مراكز الخدمة التابعة لها - و المشروعات و الأعمال التي تشرف عليها من خلال وحداتها التنظيمية.

و البلدية حريصة على المضي قدماً في دعم مسيرة التطور الحضاري بالإمارة و تحقيق المزيد من التطور في مجالات البيئة و الصحة و الاستثمار و المرافق العامة و الخدمات بما يحقق ازدهار الإمارة و ترجمة رؤيتها و خططها التنموية بشكل فعال على أرض الواقع لتحقيق الخطة الشمولية للإمارة للعام ٢٠٤٠

٢,٦ لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجته هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

البيانات المفتوحة لبلدية الفجيرة:

هي بيانات متاحة لجميع مستخدمي البوابة الإلكترونية لبلدية الفجيرة من المتعاملين والمستفيدين كالطلاب والباحثين وزوار صفحة البلدية، فهي بيانات عامة بموجب القانون بحيث تساعد على تعزيز المشاركة ورفع مستوى المعرفة وتوفير الابحاث والمعلومات الاحصائية وقد قدمتها البلدية في إطار مباشرتها اختصاصاتها واتاحتها للآخرين لاستخدامها.

يعد اتباع سياسة البيانات المفتوحة من الممارسات الرائدة التي تعكس رغبة البلدية في التطوير المستمر من خلال الانفتاح على المتعاملين معها بتوفير كافة ما يحتاجونه من بيانات ومعلومات بشكل شفاف وسلس وبصورة تمكنهم من متابعة ما تقوم به البلدية من خدمات وتعزز النشاطات ومساهمات الأفراد في المجتمع بما يتناسب مع الأهداف الاستراتيجية ورؤية الامارات نحو التطوير المستدام والشفافية في عرض البيانات لكل شخص بحيث يتمكن الوصول إليها وإعادة استخدامها وإعادة توزيعها دون أي قيود كالمعلومات المتعلقة بتطوير النقل والبنية التحتية ودعم الموارد المتوفرة سواء أكانت المادية الملموسة أو البيئية كالا على حدة استنادا إلى التخصصات الخدمية التي تعنى بها البلدية. للبيانات المفتوحة في المؤسسة مزايا حققها لتكوين الانسجام بينها وبين ماتقتضيه المصلحة العامة في دولة الامارات العربية المتحدة ووفق ما يتحقق من دليل البيانات المفتوحة الاتحادي تهدف البيانات إلى:

تحسين كفاءة وفعالية الخدمات العامة في تحسين أنظمة الخدمات المقدمة ومقدمي الخدمة، والنهوض بالعمليات الحيوية ودعم التنمية .

تعزيز مبدأ الشفافية والمحاسبة ومشاركة المواطنين في صنع السياسات من خلال البيانات المفتوحة كما أنها تسهم في ضمان الاستدامة البيئية من خلال بيانات شفافة تساعد في خفض نسبة الشكاوي، والحفاظ على الموارد من الهدر.

تسهيل مشاركة المعلومات بشكل أفضل داخل الحكومة بحيث تسهم البيانات المفتوحة في تحسين المدن والبنية التحتية في المناطق الحضرية، فهي مفتاح الوصول للمدن الذكية، والتخطيط العمراني الحديث، وتسهم في إحداث تحول في خدمات النقل والمواصلات داخل المدن
الوضع المستقبلي:

- البيانات المفتوحة لبلدية الفجيرة كونها جهة خدمية ذات أهداف واضحة مهمة جدا ولديها الكثير من البيانات التي لا بد أن تهتم بها لتظهرها على كافة شرائح المجتمع بالشكل المناسب . لذا تطلب الابداع والابتكار في طرح البيانات ونشرها مع ضرورة الالتزام بكونها ذات طابع مؤسسي يؤهلها لتخاطب جميع الجهات المنتفعة وذات الخدمة لبلدية الفجيرة.
- سيتم نشر البيانات المفتوحة وتوسيع نطاق تواجدها على جميع قنوات الخدمة المتوفرة في بلدية الفجيرة من أهمها الموقع الالكتروني كونه بوابة التواصل الأولى بين المستفيد والجهة مقدمة الخدمة
- أن تغطي البيانات المنشورة خدمات وأنشطة جميع الوحدات التنظيمية والتي من شأنها ان تكون ذات قيمة

للمتعامل /وزائر الموقع

- ان يتم عرض البيانات بسهولة ويسر لتمكن زائر الموقع الالكتروني من الوصول لها دون اي عوائق
 - يتم عرض بيانات الخدمات كمواصفاتها او طريقة الطلب عليها بصيغة ملفات قابلة للاقتطاع بطريقة قص ولصق وكذلك قابلة للتحميل للاستفادة القصوى مما هو معروض .
 - ان يتاح لزائر الموقع امكانية ابداء الرأي من البيانات المنشورة .
- كما أن هذه البيانات تحاكي وضع الوحدات التنظيمية في المؤسسة حسب الهيكل التنظيمي لها وتؤكد تسلسلها وطبيعة أعمالها وعليه يتم نشرها وتوسيع آلية العمل به

٢,٧ ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

كون بلدية الفجيرة كغيرها من البلديات أو الجهات الحكومية التي تقدم الخدمة إلا أنها تفوقت في انفرادها بعرض بياناتها وتوفير قاعدة أساسية مهمة لها قد تستفيد منها لعدة سنوات أخرى تمكنها من بناء سمعة مؤسسية قوية لها على صعيد الجهات المحلية في الدولة وقد ساهم بالفعل في نجاحها هو تنوع قنوات العرض المتوفرة من خلال الموقع الإلكتروني، التطبيقات الذكية (سمارت فجيرة) شاشات العرض الذكية في مراكز خدمة المتعاملين المختلفة. كما أن المضمون يلعب دوراً أساسياً في نجاح الفكرة وابداعها وقد تنوع المضمون لدينا من خلال عرض :

- عدد المعاملات بجميع الأقسام بعد تصنيفها على حسب القسم المعني
 - عدد المكالمات الواردة لمركز الاتصال الخاصة بالإستفسارات والخدمات المقدمة من خلال مركز الإتصال
 - عدد الشكاوى التي قدمت ببرنامج فزعة وبرنامج الشكاوى القديم والتي تم حلها
 - عدد الرخص التجارية بقسم الرخص
 - عدد المشاريع التي تمت من خلال البلدية والانجازات التي حققتها البلدية
 - تفاوت عدد الخدمات في قنوات تقديم الخدمات المختلفة
 - عدد الأراضي التي تم توزيعها بشكل عام
 - عدد المتعاملين بعد تصنيف جنسياتهم المختلفة المسجلين ببرنامج تسجيل المتعاملين وعدد الشركات والجهات الحكومية ايضاً .
- والهدف العام هو اتاحة المجال للمتعاملين بمشاركة حلولهم واقتراحاتهم للوصول الى حل المشاكل التي تختص بخدمات البلدية وقنوات التقديم.

٣. التطوير

٣,١ التعاون والشراكات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

بلدية الفجيرة لها دور رئيسي وحيوي في نشاطات الإمارة بمختلف أنواعها سواء أكانت على القطاع الحكومي أو القطاع الخاص لذا كان لابد لها من التعاون مع كافة الجهات الاتحادية والمحلية والتي تمنحها بدورها تغذية راجعة لرفع مؤشرات النمو لديها.

المواطن أو المقيم هما أول شريك رئيسي له التحقق المصلحة وتخدمه الدائرة بشكل أساسي لذا تتوفر البيانات الخاصة به عن طريق موقع البلدية بتسجيله كمتعامل والاطلاع على كافة البيانات المتعلقة بمعاملاته الداخلية.

الموظفين والمسؤولين الحكوميين للجهة نفسها أو كافة الجهات يتم توفير بيانات كاملة لطبيعة المعاملات المدرجة من خلال اسم مستخدم خاص به.

الجهات غير الحكومية كالهيات والجهات الداعمة والتي تعتبر شريك رئيسي يتم توفير اسم مستخدم خاص بهم ويتم من خلالها تحويل كافة البيانات والاحصائيات والمعلومات المتوفرة لدعمهم. الجهات الاتحادية كالوزارات وغيرها من جهات محلية حكومية تم ربطها داخليا من خلال شبكة معلومات تغذيها في رفع نسب المؤشرات والاحصائيات النهائية كلا على حدة. جميع الادارات والاقسام في بلدية الفجيرة التي تساهم في توفير المعلومات والاحصائيات للبيانات المفتوحة

٣,٢ المستخدمين، والمستفيدون، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدون وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

المواطنون:

- إتاحة البيانات الحكومية المفتوحة يساهم بشكل كبير في دعم البحث العلمي
- المشاركة الفعالة للمواطنين.
- المساهمة في رسم السياسات واتخاذ القرارات جنبا إلى جنب مع البلدية.
- تحفيز المواطنين على الابتكار.
- تعزيز حق المواطنين في المعرفة والحصول على المعلومات، واستخدامها، ومشاركتها.
- خلق فرص جديدة للعمل من خلال استحداث مصادر جديدة للدخل.
- معرفة الطريقة التي تعمل بها البلدية والجهات الحكومية المختلفة وتقييمها.

الحكومات:

- زيادة كفاءة وفعالية الخدمات الحكومية ورفع مستوى الأداء الحكومي من خلال متابعة ورصد السياسات التي تم تطبيقها.
- تشجيع الاستثمار الخارجي والداخلي مما يؤدي إلى تحقيق التقدم على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي.
- تعزيز الشفافية ورفع الثقة في الحكومة.
- تحقيق التعاون مع المؤسسات والقطاعات المختلفة على المستوى المحلي والدولي.

٤. الأثر

٤,١ النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

البيانات المفتوحة لبلدية الفجيرة تعتبر ما زالت في المرحلة الأولى ويقتصر دورها على عرض للبيانات لجمهور المتعاملين والموظفين كبيانات مفتوحة تختص بها بعض الإدارات والأقسام بالبلدية.. وذلك لنشر الفائدة للمهتمين بتلك المعلومات من منطلق مفهوم الشفافية لدى الحكومة ورغبة في مشاركة الحقائق مع شرائح وفئات المجتمع ليكونوا جزءاً أساسياً في مسيرة التطوير،،
والهدف العام هو اتاحة المجال للمتعاملين بمشاركة حلولهم واقتراحاتهم للوصول الى حل المشاكل التي تختص بخدمات البلدية وقنوات التقديم

- يتوقع أن يصل عدد الاشخاص اللذين يستفيدون من البيانات المفتوحة إلى ٧٦,٠٠٠ شخص تقريباً هم عدد المتعاملين المسجلين بقاعدة تسجيل المتعاملين الخاصة ببلدية الفجيرة
- من المخطط له وضع منهجية استبيان لاستطلاعات وقياس الرأي لمستخدمين البيانات المفتوحة باضافة إلى منهجية قياس رأي الشركاء الاستراتيجيين

٤,٢ التحديات

ماهي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟

- من أكبر التحديات هي مواصفات البيانات المفتوحة التي سيتم الإلتزام بها اثناء عرض البيانات :-
- ١- ان تغطي البيانات المنشورة خدمات وأنشطة جميع الأقسام لدينا والتي من شأنها ان تكون ذات قيمة للمتعامل /
وزائر الموقع
 - ٢- ان يتم عرض البيانات بسهولة ويسر لتمكين زائر الموقع الالكتروني من الوصول لها دون اي عوائق
 - ٣- يتم عرض بيانات الخدمات كمواصفاتها او طريقة الطلب عليها بصيغة ملفات قابلة للاقتطاع بطريقة قص ولصق وكذلك قابلة للتحميل للاستفادة القصوى مما هو معروض .
 - ٤- ان يتاح لزائر الموقع امكانية ابداء الرأي من البيانات المنشورة
 - ٥- اتاحة كل ما هو ممكن من منصات التفاعل مع مستخدمي البيانات كمناقشة تلك البيانات بمواقع التواصل الاجتماعي
 - ٦- وضع شروط وترخيص لمستخدم هذه البيانات وفتحها برقم سري واسم مستخدم بعد تسجيل بيانات المستخدم للدخول .
 - ٧- يقر مستخدم البيانات المفتوحة على الموقع الإلكتروني لبلدية الفجيرة باستخدامه للبيانات المفتوحة على مسؤوليته في حالة النسخ او الاقتباس مع عدم التحريف او التزييف بالبيانات او تعديل او الغاء ايا منها وذلك يتم عن طريق مرفق يعبأ بعد الفتح بكلمة المرور والرقم السري
 - ٨- من الصيغ المفضلة للملفات المستخدمة للبيانات المتاحة كل من ورد واكسل وان يتاح لمستخدم الموقع امكانية معرفة نوع وحجم الملف وكذلك الزمن لتحميله قبل البدء بتحميله
 - ٩- في حالة كون الملف يحتاج الى برنامج متخصص لتشغيله يجب تنبيه مستخدم الموقع لذلك

٤,٣ شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

- تم وضع سياسة للبيانات المفتوحة وتم توقعها وإعتمادها من الادارة العليا كم تم وضع عدد من الشروط المتبعة لمستخدمي البيانات المفتوحة :-
- ١- يجب الا يقوم مستخدم البيانات بأي تحريف للبيانات او مصدرها او بتضليل الآخرين بتغيير او شطب محتوى البيانات على الموقع.
 - ٢- يجب الا تستخدم هذه البيانات لاغراض سياسية او لدعم نشاط غير مشروع او اجرامي او استخدامها في تعليقات عنصرية او تمييزية او بغرض التاجيح او التأثير السلبي على الثقافة او المساواه او التحريض او اي نشاط غير نظامي او مخالف لعاداتنا وتقاليدينا
 - ٣- بلدية الفجيرة غير مسؤولة تحت اي ظرف من الظروف عن اي اضرار مباشرة او غير مباشرة عرضية او ملحقه خاصة او استثنائية ربما تنشأ عن استخدام او عدم القدرة على استخدام هذه البيانات المفتوحة بما في ذلك ومن دون حصر ضياع الدخل او ضياع السمعة او ضياع العمل او ضياع البيانات او تعطيل للكمبيوتر او عمله بصورة خاطئة او اي اضرار اخرى تعود على المستخدم .
 - ٤- يعرض مستخدم البيانات المفتوحة للمسائلة القانونية في حالة استخدامه لها بشكل خاطئ مما يحرف بها او يزيّف معلوماتها بناء على الاقرار الذي تم كتابته او التوقيع عليه لوزارة الداخلية .
 - ٥- تعد هذه البيانات قابلة للاستخدام واعادة الاستخدام واعادة النشر من قبل اي فرد او شخصية اعتبارية او حكومية .
 - ٦- عند استخدام هذه البيانات للنشر يجب الإشارة الى ان مصدرها بلدية الفجيرة وذلك للمحافظة على ملكية المؤسسة للبيانات وعلى مصداقيتها وصحة مصدرها .
 - ٧- لا تعتبر البلدية مسؤولة قانونيا عن اي ضرر قد يتعرض له المستخدم او اي شخص اخر نتيجة لانتهاك السرية بشأن المعلومات التي يكون قد نقلها المستخدم من قسم البيانات المفتوحة ولا تعوضهم عن ذلك .

٤,٤ التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسساتكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

البيانات المفتوحة لبلدية الفجيرة ما زالت في مرحلتها الاولى وإعتماداً على النتائج التي سوف نتحصل عليها من إستطلاعات قياس الآراء وآراء الشركاء الاستراتيجيين سوف يتم تطوير سياسة البيانات المفتوحة ومناقشة امكانية رفعها على منصات أخرى مثل مواقع الشركاء الاستراتيجيين حتى يتمكن جميع المتعاملين من الاطلاع والاستفادة منها. وجاري العمل على وضع خطة لتوفير البيانات المفتوحة من خلال التطبيقات الذكية الخاصة ببلدية الفجيرة مثل تطبيق سمارت فجيرة وتطبيق رخصتي.

٤,٥ الدروس المستفادة

ما هي الدروس المستفادة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

إعداد سياسة البيانات المفتوحة لبلدية الفجيرة تم وفق منهجية إتمدت على الآتي:

- الاطلاع على أفضل الممارسات والتجارب في مجال البيانات المفتوحة على المستوى المحلي والوطني من خلال الاطلاع على سياسة البيانات المفتوحة للمؤسسات الحكومية المحلية وعلى مستوى الدولة

٤,٦ أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين ؟

(الاجابة بما لايتعدى ال ٣٠٠ كلمة)

٥. مواد أخرى

٥,١ هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

[https://...]	رابط للصور
[https://...]	رابط لملفات داعمة أخرى
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع ١
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع ٢
[https://...]	روابط أخرى

(نعم)	٥,٢ هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟
(www.fujmun.gov.ae)	5.3 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه.