



تقديم دراسات حالة

المقدمة

قامت جميع البلدان، بما فيها الدول العربية، بتسريع جهودها للتحويل الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. في الواقع، فإن التكنولوجيات الناشئة وغيرها من التكنولوجيات توفر إمكانات كبيرة في تعزيز استجابة الحكومة لاحتياجات المواطنين (Responsiveness) وتحسين الشمولية (Inclusiveness) وتعزيز الثقة (Trust) وزيادة الفعالية (Effectiveness). ويمكن أن يؤدي استخدام التكنولوجيات والخدمات التي تعتمد على هذه المبادئ إلى تعزيز الانفتاح والابتكار لدى الحكومات بحيث تتمكن من عدم ترك أي أحد خلف الركب.

ويتطلب تحسين العمليات والخدمات الحكومية توفير المعلومات والمعرفة والأدوات والأمثلة التي يمكن أن تساعد في تشكيل الأفكار والمبادرات الجديدة. وتوفر هذه البوابة محطة للوصول السهل إلى معلومات هامة والتي تم جمعها من الدول العربية والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية وكيانات الأمم المتحدة ومن الإنترنت.

تقوم الإسكوا بجمع ومشاركة الأمثلة عن المبادرات من الدول العربية من أجل عرض أبرز إنجازاتها وتبادل المعلومات والأفكار والدروس المستفادة منها. ومن خلال نشر هذه الأمثلة، نأمل تحفيز المزيد من الأفكار والابتكارات في تقديم الخدمات والعمليات الحكومية.

وندعو جميع المؤسسات العربية الوطنية والمحلية لمشاركة مبادراتها من خلال استكمال النموذج (باللغة العربية أو الإنجليزية) وإرساله عبر الرابط: <https://opengov.unescwa.org/contact/feedback>

استمارة لتقديم دراسات الحالة

معلومات مفيدة:

- يمكن لأي مؤسسة عامة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
- ينبغي على كل من دراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو الثقة (trust) أو الشفافية (transparency) أو الفعالية (effectiveness).

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

1- عنوان المبادرة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	حل مالي لقياس وتعزيز الثقافة المالية للأطفال.
الإنكليزية: *	Malee Solution to Measure and Promote Children's Financial Literacy
2- رابط المبادرة (إن وجد): /https://meemain.org/en/financial-literacy	
3- البلد: *	Kingdom of Saudi Arabia
4- المؤسسة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	ميم عين للتعليم
الإنكليزية: *	MeemAin for Education
5- رابط المؤسسة (إن وجد): /https://meemain.org	
6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق)	
☐ الزراعة ☐ الفنون والثقافة ☒ التعليم ☐ إدارة الطوارئ والكوارث ☐ البيئة ☐ التمويل ☐ الصحة ☐ العدل وإنفاذ القانون ☐ العمل والتوظيف	☐ الموارد المعدنية والطاقة ☐ الإدارة العامة ☐ الأشغال العامة والبنية التحتية ☒ التنمية الاجتماعية والاقتصادية ☒ التكنولوجيا ☐ السياحة ☐ التجارة والصناعة ☐ المواصلات ☐ غيره (يرجى ذكره):

Click or tap here to enter text.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

7- الهدف الرئيسي للمبادرة: * (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات)

- ☒ الابتكار في القطاع العام
- ☐ الحكومة الرقمية
- ☐ النفاذ للمعلومات
- ☐ الحكومة المفتوحة
- ☐ البيانات المفتوحة
- ☒ المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين
- ☐ حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات

8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- ☐ تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض)
- ☒ الحوسبة السحابية
- ☒ تقنيات الأمن السيبراني
- ☐ مراكز البيانات
- ☒ الذكاء الاصطناعي
- ☒ البيانات الضخمة
- ☐ البيانات المفتوحة
- ☐ التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط)
- ☐ سلاسل الكتل
- ☐ التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد)
- ☐ إنترنت الأشياء
- ☐ غيره (يرجى ذكره): Click or tap here to enter text.

9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- ☒ أجندة 2030
- ☐ هدف 1- القضاء على الفقر.
- ☐ هدف 2- القضاء التام على الجوع.
- ☐ هدف 3- الصحة الجيدة والرفاه.
- ☒ هدف 4- التعليم الجيد.
- ☐ هدف 5- المساواة بين الجنسين.
- ☐ هدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية.
- ☐ هدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.
- ☐ هدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- ☐ هدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية.
- ☐ هدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة.
- ☐ هدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة.
- ☐ هدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولين.
- ☐ هدف 13- العمل المناخي.
- ☐ هدف 14- الحياة تحت الماء.
- ☐ هدف 15- الحياة في البر.
- ☐ هدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية.
- ☒ هدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف

10- وصف المبادرة: (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية)

أ- وصف موجز: * (100 كلمة)

هي لعبة رقمية تتضمن خمس أهداف تعليمية رئيسية وهي تنوع مصادر الدخل وأهمية الادخار والتميز بين الحاجات والرغبات والتخطيط للشراء وتشجيع الأعمال الخيرية والمسؤولية المجتمعية. تحاكي اللعبة مواقف واقعية قد يتعرض لها الطفل في حياته اليومية يحتاج فيها لمهارات اتخاذ القرار والتعامل السليم مع المال ليرى نتائج قراراته أثناء اللعب. تم مراجعة المؤشرات السلوكية المتضمنة في اللعبة بالتعاون مع مركز التميز البحثي في الثقافة المالية (GFLEC) من جامعة جورج واشنطن للتأكد من دقة قياس المؤشرات تحت ظل الأهداف التعليمية الرئيسية. كما تتميز اللعبة بتوظيف الذكاء الاصطناعي ومراعاة مبادئ التعليب لتوفير عناصر التحفيز لتوفير تجربة ثرية وممتعة للأطفال

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ب- الجدول الزمني للتنفيذ: * (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة)

سنة الإطلاق:	2021
هل هي مستمرة؟	نعم ☒ كلا ☐
	(يرجى ذكر سنة الانتهاء): غير محدد

ج- المساهمون/الشركاء: (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير و/أو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها).

اسم الجهة/ المؤسسة	نوع المؤسسة	دورها في التنفيذ (25 كلمة)
البنك المركزي السعودي (SAMA)	الحكومات	شريك رئيسي
البنك الأهلي السعودي (SNB)	شركة خاصة	شريك
مركز التميز البحثي للثقافة المالية (GFLEC)	المجتمع التقني والأكاديمي	شريك بحثي
الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)	المنظمات الدولية والإقليمية	شريك
أفلاطون العالمية	المنظمات غير الحكومية	شريك

د- هدف المبادرة: * (100 كلمة)

تهدف المبادرة إلى قياس وتعزيز مستوى الثقافة المالية لدى لأطفال ضمن الفئة العمرية من 8 إلى 12 سنة على مستوى المملكة والشرق الأوسط والوصول لهم عن طريق تطبيق لعبة مالي ضمن آليه مبتكره وآمنة، وبناء على تجارب الأطفال للعبة يمكننا توفير تقارير أداء الأطفال لصناع القرار والتي توفر لهم معلومات ومرئيات أفضل عن مستوى معارف الأطفال وسلوكياتهم ومهارات المتعلقة بجانب الثقافة المالية وعليه تمكنهم من اتخاذ قرارات ونص سياسات تخدم الشريحة المستهدفة بشكل أفضل وتطور من مستواها والتي من شأنها تطوير المجتمع.

هـ- الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: * (100 كلمة)

- أداة قياس مبتكرة لمستويات الأطفال في الثقافة المالية.

- سهولة الوصول ونشر اللعبة على مستوى محلي وعالمي.
- توفير بيانات ذات موثوقية لصناع القرار من شأنها رفع مستوى جودة الحياة.

و- المبادئ التي تدعمها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق) .

☒	الاستجابة (responsiveness): القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعال.
☒	الشمولية (inclusiveness): مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة.
☒	الثقة (trust): ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصالحهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة.
☒	الفعالية (effectiveness): التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة.
☒	الشفافية (transparency): الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية.

ز- النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: * (200 كلمة)

-	إشراك الطفل والأهل في لعبة مالي ومنتجات حل مالي بشكل عام.
-	الوصول لنتائج عن مستويات الأطفال في الثقافة المالية من شأنها مساعدة صناع القرار في أخذ المبادرات اللازمة لتطوير مستويات الأطفال في الثقافة المالية.
-	كونها لعبة رقمية متوفرة بثلاث لغات (العربية والإنجليزية والفرنسية) يضمن سهولة النشر والوصول على مستوى محلي وعالمي.
-	مراجعة دقة ومصداقية مؤشرات القياس في اللعبة من قبل فريق مختص من مركز (GFLEC).

ح- التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة: * (200 كلمة)

-	بناء اللعبة ومنتجات الحل على أساس علمي ومرجعيات موثوقة.
-	الجمع بين المحتوى التعليمي التثقيفي وبين الجانب المحفز والممتع بالنسبة للفئة العمرية المستهدفة.
-	التحقق من دقة ومصداقية مؤشرات القياس في اللعبة.
-	العمل مع خبراء والباحثين في العديد من المجالات المتعلقة ببناء لعبة مالي وبقيّة منتجات الحل.
-	الوصول لعدد كبير من الأطفال في المراحل الأولى في ظل جائحة كورونا.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ط- الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها: (200 كلمة)

Click or tap here to enter text.



ي- الروابط: (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط)

Click or tap here to enter text.

11- جهة/ات الاتصال: * (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر)

الاسم: *	قصي سليم
العنوان الوظيفي:	المدير التنفيذي
المؤسسة:	ميم عين للتعليم
البريد الإلكتروني: *	qusai@meemain.org
الهاتف/الجوال:	Click or tap here to enter text.
الاسم:	عبد اللطيف النعيم
العنوان الوظيفي:	مدير البرامج والعمليات
المؤسسة:	ميم عين للتعليم
البريد الإلكتروني:	abduleef@meemain.org
الهاتف/الجوال:	Click or tap here to enter text.
الاسم:	أشواق الغامدي
العنوان الوظيفي:	منسق مشاريع
المؤسسة:	ميم عين للتعليم
البريد الإلكتروني:	ashwag@meemain.org
الهاتف/الجوال:	Click or tap here to enter text.

وشكراً