**تقديم دراسات حالة**

# المقدمة

قامت جميع البلدان، بما فيها الدول العربية، بتسريع جهودها للتحول الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. في الواقع، فإن التكنولوجيات الناشئة وغيرها من التكنولوجيات توفر إمكانات كبيرة في تعزيز استجابة الحكومة لاحتياجات المواطنين (Responsiveness) وتحسين الشمولية (Inclusiveness) وتعزيز الثقة (Trust) وزيادة الفعالية (Effectiveness) . ويمكن أن يؤدي استخدام التكنولوجيات والخدمات التي تعتمد على هذه المبادئ إلى تعزيز الانفتاح والابتكار لدى الحكومات بحيث تمكنها من عدم ترك أي أحد خلف الركب.

ويتطلب تحسين العمليات والخدمات الحكومية توفير المعلومات والمعرفة والأدوات والأمثلة التي يمكن أن تساعد في تشكيل الأفكار والمبادرات الجديدة. وتوفر هذه البوابة محطة للوصول السهل إلى معلومات هامة والتي تم جمعها من الدول العربية والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية وكيانات الأمم المتحدة ومن الإنترنت.

تقوم الإسكوا بجمع ومشاركة الأمثلة عن المبادرات من الدول العربية من أجل عرض أبرز إنجازاتها وتبادل المعلومات والأفكار والدروس المستفادة منها. ومن خلال نشر هذه الأمثلة، نأمل تحفيز المزيد من الأفكار والابتكارات في تقديم الخدمات والعمليات الحكومية.

وندعو جميع المؤسسات العربية الوطنية والمحلية لمشاركة مبادراتها من خلال استكمال النموذج (باللغة العربية أو الإنجليزية) وإرساله عبر الرابط: <https://opengov.unescwa.org/contact/feedback>

# استمارة لتقديم دراسات الحالة

**معلومات مفيدة:**

* يمكن لأي مؤسسة عامة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
* ينبغي على كل من دراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو الثقة (trust) أو الشفافية (transparency) أو الفعالية (effectiveness).

**الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1- عنوان المبادرة** (بالعربية والإنكليزية): **\*** | | | | | | | | |
| بالعربية: **\*** | | | Click or tap here to enter text. | | | | | |
| بالإنكليزية: **\*** | | | Click or tap here to enter text. | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **2- رابط المبادرة** (إن وجد): | | | | Click or tap here to enter text. | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **3- البلد: \*** | | | Click or tap here to enter text. | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **4- المؤسسة** (بالعربية والإنكليزية): **\*** | | | | | | | | |
| بالعربية: **\*** | | | Click or tap here to enter text. | | | | | |
| بالإنكليزية: **\*** | | | Click or tap here to enter text. | | | | | |
|  | | | | | | | | |
| **5- رابط المؤسسة** (إن وجد): | | | | | Click or tap here to enter text. | | | |
|  | | | | | | | | |
| **6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة:\*** (يرجى اختيار كل ما ينطبق) | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |
|  |  | الزراعة | | | |  | الموارد المعدنية والطاقة | |
|  |  | الفنون والثقافة | | | |  | الإدارة العامة | |
|  |  | التعليم | | | |  | الأشغال العامة والبنية التحتية | |
|  |  | إدارة الطوارئ والكوارث | | | |  | التنمية الاجتماعية والاقتصادية | |
|  |  | البيئة | | | |  | التكنولوجيا | |
|  |  | التمويل | | | |  | السياحة | |
|  |  | الصحة | | | |  | التجارة والصناعة | |
|  |  | العدل وإنفاذ القانون | | | |  | المواصلات | |
|  |  | العمل والتوظيف | | | |  | غيره (يرجى ذكره): | Click or tap here to enter text. |
|  | | | | | | | | |

**الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7- الهدف الرئيسي للمبادرة: \*** (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات) | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | |  | الابتكار في القطاع العام | | | |
|  | |  | الحكومة الرقمية | | | |
|  | |  | النفاذ للمعلومات | | | |
|  | |  | الحكومة المفتوحة | | | |
|  | |  | البيانات المفتوحة | | | |
|  | |  | المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين | | | |
|  | |  | حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات | | | |
|  | | | | | | |
| **8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: \*** (يرجى تحديد كل ما ينطبق) | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | |  | تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض) | | | |
|  | |  | الحوسبة السحابية | | | |
|  | |  | تقنيات الأمن السيبراني | | | |
|  | |  | مراكز البيانات | | | |
|  | |  | الذكاء الاصطناعي | | | |
|  | |  | البيانات الضخمة | | | |
|  | |  | البيانات المفتوحة | | | |
|  | |  | التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط) | | | |
|  | |  | سلاسل الكتل | | | |
|  | |  | التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد) | | | |
|  | |  | انترنت الأشياء | | | |
|  | |  | غيره (يرجى ذكره): | Click or tap here to enter text. | | |
|  | | | | | | |
| **9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: \*** (يرجى تحديد كل ما ينطبق) | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | |  | أجندة 2030 | |  | هـدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية. |
|  | |  | هـدف 1- القضاء على الفقر. | |  | هـدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة. |
|  | |  | هـدف 2- القضاء التام على الجوع. | |  | هـدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة. |
|  | |  | هـدف 3- الصحة الجيدة والرفاه. | |  | هـدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولان. |
|  | |  | هـدف 4- التعليم الجيد. | |  | هـدف 13- العمل المناخي. |
|  | |  | هـدف 5- المساواة بين الجنسين. | |  | هـدف 14- الحياة تحت الماء. |
|  | |  | هـدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية. | |  | هـدف 15- الحياة في البر. |
|  | |  | هـدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة. | |  | هـدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية. |
|  | |  | هـدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد. | |  | هـدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف |
|  | | | | | | |
| **10- وصف المبادرة:** (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية) | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **أ-** | **وصف موجز: \*** (100 كلمة) | | | | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | |
|  | | | | | | |

**الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ب-** | **الجدول الزمني للتنفيذ: \*** (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة) | | | | | | | | | | |
|  | سنة الإطلاق: | | | Click or tap here to enter text. | | | | | | | |
|  | هل هي مستمرة؟ | | | نعم |  | كلا |  | | (يرجى ذكر سنة الانتهاء): | | Click or tap here to enter text. | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **ج-** | **المساهمون/الشركاء:** (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير و/أو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها. | | | | | | | | | | |
|  | **اسم الجهة/ المؤسسة** | | | | | | | **نوع المؤسسة** | | **دورها في التنفيذ** (25 كلمة) | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | Choose an item. | | Click or tap here to enter text. | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | Choose an item. | | Click or tap here to enter text. | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | Choose an item. | | Click or tap here to enter text. | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | Choose an item. | | Click or tap here to enter text. | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | Choose an item. | | Click or tap here to enter text. | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **د-** | **هدف المبادرة: \*** (100 كلمة) | | | | | | | | | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **ه-** | **الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: \*** (100 كلمة) | | | | | | | | | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **و-** | **المبادئ التي تدعمها المبادرة: \*** (يرجى اختيار كل ما ينطبق) . | | | | | | | | | | | |
|  |  | | **الاستجابة (responsiveness)**: القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعّال. | | | | | | | | | |
|  |  | | **الشمولية (inclusiveness)**: مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة. | | | | | | | | | |
|  |  | | **الثقة (trust)**: ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصلحتهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة. | | | | | | | | | |
|  |  | | **الفعالية (effectiveness)**: التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وبقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة. | | | | | | | | | |
|  |  | | **الشفافية (transparency):** الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية. | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **ز-** | **النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: \*** (200 كلمة) | | | | | | | | | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| **ح-** | | **التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة:\*** (200 كلمة) | | | | | | | | | | |
|  | | Click or tap here to enter text. | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | | |

**الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ط-** | **الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها:** (200 كلمة) | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | |
|  | | | |
| **ي-** | **الروابط:** (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط) | | |
|  | Click or tap here to enter text. | | |
|  | | | |
| **11- جهة/ات الاتصال: \*** (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر) | | | |
|  | | | |
|  | | الاسم\*: | Click or tap here to enter text. |
|  | | العنوان الوظيفي: | Click or tap here to enter text. |
|  | | المؤسسة: | Click or tap here to enter text. |
|  | | البريد الإلكتروني:\* | Click or tap here to enter text. |
|  | | الهاتف/الجوال: | Click or tap here to enter text. |
|  | | | |
|  | | الاسم: | Click or tap here to enter text. |
|  | | العنوان الوظيفي: | Click or tap here to enter text. |
|  | | المؤسسة: | Click or tap here to enter text. |
|  | | البريد الإلكتروني: | Click or tap here to enter text. |
|  | | الهاتف/الجوال: | Click or tap here to enter text. |
|  | | | |
|  | | الاسم: | Click or tap here to enter text. |
|  | | العنوان الوظيفي: | Click or tap here to enter text. |
|  | | المؤسسة: | Click or tap here to enter text. |
|  | | البريد الإلكتروني: | Click or tap here to enter text. |
|  | | الهاتف/الجوال: | Click or tap here to enter text. |

**وشكراً**