

تقديم دراسات حالة

المقدمة

تقوم دول العالم، بما فيها الدول العربية، بتسريع تنفيذ برامجها للتحويل الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. تشير الدراسات إلى أن التكنولوجيات الناشئة¹ تقدم إمكانات كبيرة لتحسين الشمولية (inclusiveness) وزيادة الفعالية (effectiveness) وتحسين الثقة (trust) في المؤسسات العامة، كما تساعد في تعزيز استجابة الحكومة (responsiveness) لاحتياجات المواطنين. أطلقت الإسكوا مشروع تسريع استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز العمليات في المؤسسات العامة العربية (ENACT) في بداية عام 2023 وذلك لتحفيز استخدام التكنولوجيات الناشئة في تطوير عمل مؤسسات عامة سريعة الاستجابة وشاملة وجديرة بالثقة وفعالة. وسيركز المشروع على تزويد الدول العربية بتوصيات لتسريع تنفيذ الاستراتيجيات والخطط الوطنية المعتمدة الخاصة بالتكنولوجيا والابتكار في القطاع العام. وسيركز المشروع على دعم التدابير العملية وتعزيز تبادل الممارسات الفضلى وقصص النجاح.

ويهدف مشروع ENACT إلى دعم تحقيق الهدف 16 من خطة التنمية المستدامة لعام 2030 الذي يدعو إلى السلام والعدل والمؤسسات القوية. ويرتبط بالغايات التي تهدف إلى تطوير مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة (الغاية 16.6)؛ وضمان اتخاذ قرارات مستجيبة للاحتياجات وشاملة للجميع وتشاركية وتمثيلية (الغاية 16.7)؛ وكفالة وصول الجمهور إلى المعلومات (الغاية 16.10).

وفي إطار هذا المشروع، ترغب الإسكوا بالحصول على دراسات حالة ناجحة ومميزة من كافة الدول العربية لنشرها وتبادلها بين الدول العربية من ناحية وللاعتناء عليها في أنشطة المشروع. والدعوة موجهة إلى كافة السلطات الوطنية والمحلية لاستكمال هذا النموذج لتقديم المبادرات التي تبيّن استخدام التكنولوجيات الناشئة والابتكار في تعزيز عمليات وخدمات مؤسسات القطاع العام.

ستقوم الإسكوا بنشر المبادرات المقدمة إليها عبر الإنترنت من خلال البوابة العربية للحكومة المفتوحة والابتكار،² التي تم إطلاقها في عام 2020، حيث ستكون بمثابة أمثلة واقعية للمبادرات التي يتم تطويرها وتنفيذها من قبل الدول العربية لتعزيز التكنولوجيات الرقمية والانفتاح والابتكار في القطاع العام والحكومة المفتوحة. كما ستستخدم دراسات الحالة المقدمة في التقرير المخطط له حول "السياسات والممارسات الفضلى لاستخدام التكنولوجيا والابتكار من أجل تطوير المؤسسات العامة العربية بشكل أفضل".

لتقديم دراسة حالة، يرجى ملء هذه الاستمارة، باللغة العربية أو الإنكليزية، وإرسالها إلى idlebi@un.org و escwa-tdd@un.org وذلك في موعد أقصاه 30 حزيران/يونيو 2023 لتيسير استخدامها في إعداد تقارير الإسكوا، ويمكن الاستمرار بتقديم دراسات الحالة حتى تاريخ 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 لنشرها عبر البوابة³.

¹ تشمل التكنولوجيات الناشئة التكنولوجيات الرقمية الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة والبيانات المفتوحة وسلاسل الكتل وشبكة الجيل الخامس والروبوتات والتكنولوجيات الغامرة مثل الميتافيرس.

² يمكن الوصول إلى البوابة من خلال الرابط: <https://opengov.unescwa.org/ar>

³ تتوفر دراسات الحالة المنشورة من خلال الرابط: <https://opengov.unescwa.org/case-studies>



استمارة لتقديم دراسات الحالة

معلومات مفيدة:

- يمكن لأي مؤسسة عامة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
- ينبغي على كل من الدراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو تعزيز الثقة (trust) أو تحسين الفعالية (effectiveness) أو الشفافية (transparency).
- من المقترح أن تقوم الجهات المسؤولة عن مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني بالتنسيق مع المؤسسات العامة الأخرى من أجل جمع دراسات الحالة ذات الصلة وتقديمها إلى الإسكوا.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

1- عنوان المبادرة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	تطبيق الري: مرجع الري للتحسين في المردودية
بالإنكليزية: *	IREY: Irrigation Reference to Enhance Yield
2- رابط المبادرة (إن وجد):	
	رابط تحميل التطبيق https://play.google.com/store/apps/details?id=com.carnelian.irey http://irey.ingc.com.tn/web/login
3- البلد: *	
	تونس
4- المؤسسة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	المعهد الوطني للزراعات الكبرى
بالإنكليزية: *	National Institute of Field Crops
5- رابط المؤسسة (إن وجد):	
	/http://ingc.com.tn/index.php/ar
6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق)	
<input checked="" type="checkbox"/> الزراعة	<input type="checkbox"/> الموارد المعدنية والطاقة
<input type="checkbox"/> الفنون والثقافة	<input type="checkbox"/> الإدارة العامة
<input type="checkbox"/> التعليم	<input type="checkbox"/> الأشغال العامة والبنية التحتية
<input type="checkbox"/> إدارة الطوارئ والكوارث	<input type="checkbox"/> التنمية الاجتماعية والاقتصادية
<input type="checkbox"/> البيئة	<input type="checkbox"/> التكنولوجيا
<input type="checkbox"/> التمويل	<input type="checkbox"/> السياحة
<input type="checkbox"/> الصحة	<input type="checkbox"/> التجارة والصناعة
<input type="checkbox"/> العدل وإنفاذ القانون	<input type="checkbox"/> المواصلات
<input type="checkbox"/> العمل والتوظيف	<input type="checkbox"/> غيره (يرجى ذكره):
Click or tap here to enter text	



الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

7- الهدف الرئيسي للمبادرة: * (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات)

- الابتكار في القطاع العام
- الحكومة الرقمية
- النفاز للمعلومات
- الحكومة المفتوحة
- البيانات المفتوحة
- المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين
- حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات

8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض)
- الحوسبة السحابية
- تقنيات الأمن السيبراني
- مراكز البيانات
- الذكاء الاصطناعي
- البيانات الضخمة
- البيانات المفتوحة
- التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط)
- سلاسل الكتل
- التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد)
- انترنت الأشياء
- التطبيقات الذكية للمساعدة على أخذ القرار
- غيره (يرجى ذكره):

9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- أجندة 2030
- هدف 1- القضاء على الفقر.
- هدف 2- القضاء التام على الجوع.
- هدف 3- الصحة الجيدة والرفاه.
- هدف 4- التعليم الجيد.
- هدف 5- المساواة بين الجنسين.
- هدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية.
- هدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.
- هدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- هدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية.
- هدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة.
- هدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة.
- هدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولين.
- هدف 13- العمل المناخي.
- هدف 14- الحياة تحت الماء.
- هدف 15- الحياة في البر.
- هدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية.
- هدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف

10- وصف المبادرة: (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية)

أ- وصف موجز: * (100 كلمة)



تطبيقه "الري - IREY" هي مقارنة جديدة تعتمد على التقنيات الحديثة تساهم في تحسين كفاءة استخدام مياه الري. تستخدم تطبيقه الري بيانات مناخية دقيقة متأتية من تقنية الاستشعار عن بعد و تساهم في تقدير كميات الري في الوقت المناسب و في المكان المناسب. تستخدم تطبيقه الري قاعدة بيانات خاصة بالمناخ والتربة والنبته وترتكز على نموذج الموازنة المائية الذي يأخذ بعين الاعتبار المدخلات من المياه التي تتمثل في المخزون المائي في التربة ومياه الأمطار و الري، والمخرجات من المياه مثل التبخر و النتج ومياه الصرف ما بعد السعة الحقلية ومياه السيالان.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ب- الجدول الزمني للتنفيذ: * (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة)

سنة الإطلاق:	2021
هل هي مستمرة؟	نعم <input checked="" type="checkbox"/> كلا <input type="checkbox"/> (يرجى ذكر سنة الانتهاء):
.Click or tap here to enter text	

ج- المساهمون/الشركاء: (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير و/أو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها).

اسم الجهة/ المؤسسة	نوع المؤسسة	دورها في التنفيذ (25 كلمة)
المعهد الوطني للزراعات الكبرى	الحكومات	إبتكار النموذج و توفير البيانات
منظمة الأغذية والزراعة FAO	المنظمات الدولية والإقليمية	تمويل المشروع
(SUPROMED (PRIMA Programme	المنظمات الدولية والإقليمية	تمويل المشروع
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text

د- هدف المبادرة: * (100 كلمة)

<ol style="list-style-type: none"> 1. تحسين كفاءة استخدام المياه عبر تقديم معلومات تساعد المزارعين على ري المزروعات بكمية مناسبة. 2. تقليل هدر المياه من خلال تحديد وقت ومدة وتردد الري بدقة وفقاً لاحتياجات المزروعات، وبالتالي تقليل الهدر والتبذير في استخدام المياه 3. تحسين إنتاجية المزروعات و الترفيع في جودتها 4. توفير وقت وجهد: تسهل تطبيقه الري على المزارعين عملية مراقبة وإدارة عملية الري، حيث تقوم بأشعارهم و تنبيههم حول حالة المزروعات واحتياجات الماء، وبالتالي يقلل من الوقت

هـ- الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: * (100 كلمة)

<ol style="list-style-type: none"> 1. متابعة نسبة رطوبة التربة عن بعد و بإستمرار 2. تحديد الاحتياجات المائية للمزروعات و الوقت الأمثل للقيام بعملية الري 3. الإطلاع على الخصائص الفيزيائية للتربة 4. إصدار إنذارات فلاحية لتذكير الفلاحين بتوقيت الري المحدد وحالة التربة

و- المبادئ التي تدعمها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق) .

الإستجابة (responsiveness): القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعال.	<input checked="" type="checkbox"/>
الشمولية (inclusiveness): مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة.	<input checked="" type="checkbox"/>



الثقة (trust): ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصالحهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة.	<input checked="" type="checkbox"/>
الفعالية (effectiveness): التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة.	<input checked="" type="checkbox"/>
الشفافية (transparency): الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية.	<input checked="" type="checkbox"/>

ز- النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: * (200 كلمة)

تطبيق IREY ساهمت في رفع مردودية المياه لدى المزارعين من 0.9 كغ في المتر المكعب إلى 1.85 كغ في المتر المكعب. تحققت زيادة كبيرة في كمية الإنتاج بنفس كمية الماء المستخدمة. هذا يعني تحسين استغلال المياه المتاحة بشكل كبير في ظل نقص المياه. تعتبر IREY أداة قيمة للمزارعين حيث ساعدت في تحسين إدارة الري وتحقيق توازن مثلى بين الكمية المطلوبة من الماء والمخزون المتاح في التربة. زيادة الكفاءة في استخدام المياه له تأثير إيجابي على المزارعين، حيث يمكنهم تحسين إنتاجيتهم وزيادة دخلهم. باستخدام IREY، يمكن للمزارعين تحقيق توفير في تكاليف الري وتحسين إيراداتهم من المحاصيل. استخدام تطبيق IREY قد أثر إيجابياً على المزارعين التونسيين، حيث حصلوا على إرشادات دقيقة بشأن فترات الري وكميات المياه المطلوبة، مما ساهم في تحسين إنتاجيتهم وزيادة دخلهم في ظل التحديات المائية.

ح- التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة: * (200 كلمة)

التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ التطبيق تشمل جمع البيانات المطلوبة لتحليلها واستخدامها في تطوير التطبيق وتوفير بيانات دقيقة وموثوقة حول النباتات والتربة والمناخ والموارد المائية. بعد ذلك، يتطلب التصميم والتخطيط الدقيق لتحديد متطلبات الفلاحين وتوافق التطبيق مع الظروف المحلية والمتطلبات الفنية. ثم يأتي التحدي في تنفيذ التطبيق وتطوير البرمجيات والتكنولوجيا المناسبة لتحقيق الوظائف المطلوبة. يجب أيضاً أن يتم التعامل مع التحديات المتعلقة بالاتصال والتواصل مع الفلاحين وتوفير الدعم الفني اللازم مما يتطلب القيام بالتدريب والتثقيف للفلاحين والفنيين لضمان فهمهم للتطبيق وقدرتهم على استخدامها بفعالية.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ط- الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها: (200 كلمة)

أولاً، أدركنا أهمية جمع البيانات الدقيقة والموثوقة لتحليلها واستخدامها في تطوير اليات المساعدة على اخذ القرار. كما تعلمنا أهمية العمل على تطوير التكنولوجيا الحديثة على الواقع التونسي، حيث يجب أن تتوافق التطبيق مع الظروف المحلية واحتياجات الفلاحين والفنيين ليكون فعالاً وملائماً. ثم، أدركنا أهمية تشريك الفلاحين في تطوير التطبيق حسب احتياجاتهم، وضرورة توفير الدعم الفني والإرشادات لضمان استخدام التطبيق بشكل صحيح. كما تعلمنا أهمية التعاون والشراكة مع الجهات المعنية والمؤسسات الخاصة لتعزيز تطوير التطبيق بشكل أفضل، واستفادة من الخبرات والموارد المشتركة. وأخيراً، تعلمنا أهمية التكوين المستمر والتثقيف للفلاحين، حيث يساهم ذلك في تعزيز القدرات وتحسين النتائج الزراعية.



أخيراً، يجب أن يتم التركيز على الابتكار المستمر وتحسين التطبيق بناءً على تعلمنا وملاحظات المستخدمين. يمكن أن يساهم التحسين المستمر في تحقيق نتائج أفضل وتلبية احتياجات الفلاحين بشكل أفضل.
تلك هي بعض الدروس المستفادة من تطوير التطبيق، والتي يمكن أن تساعد في تميمين مياه الري وتعزيز الفلاحة المستدامة.

ي- الروابط: (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط)

فيديو توضيحي لكيفية استعمال تطبيق الري

<https://www.youtube.com/watch?v=ap1nzNZawnQ>

نشرية منظمة الأغذية والزراعة (FAO) حول دعم تحديث تطبيق الري.

[/https://www.fao.org/neareast/news/view/en/c/1443213](https://www.fao.org/neareast/news/view/en/c/1443213)

11- جهة/ات الاتصال: * (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر)

الاسم*:	أنيس البوسالمي
العنوان الوظيفي:	المعهد الوطني للزراعات الكبرى ص.ب 120 بوسالم 8170 جندوبة
المؤسسة:	المعهد الوطني للزراعات الكبرى
البريد الإلكتروني*:	bousselmianis@gmail.com
الهاتف/الجوال:	98144388
الاسم:	رياض الوسلاتي
العنوان الوظيفي:	رئاسة الحكومة التونسية
المؤسسة:	وحدة الإدارة الإلكترونية
البريد الإلكتروني:	riadh.oueslati@pm.gov.tn
الهاتف/الجوال:	58313628 00216
الاسم:	.Click or tap here to enter text
العنوان الوظيفي:	.Click or tap here to enter text
المؤسسة:	.Click or tap here to enter text
البريد الإلكتروني:	.Click or tap here to enter text
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text

وشكراً