

## تقديم دراسات حالة

### المقدمة

قامت جميع البلدان، بما فيها الدول العربية، بتسريع جهودها للتحول الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. في الواقع، فإن التكنولوجيات الناشئة وغيرها من التكنولوجيات توفر إمكانات كبيرة في تعزيز استجابة الحكومة لاحتياجات المواطنين (Responsiveness) وتحسين الشمولية (Inclusiveness) وتعزيز الثقة (Trust) وزيادة الفعالية (Effectiveness). ويمكن أن يؤدي استخدام التكنولوجيات والخدمات التي تعتمد على هذه المبادئ إلى تعزيز الانفتاح والابتكار لدى الحكومات بحيث تتمكن من عدم ترك أي أحد خلف الركب.

ويتطلب تحسين العمليات والخدمات الحكومية توفير المعلومات والمعرفة والأدوات والأمثلة التي يمكن أن تساعد في تشكيل الأفكار والمبادرات الجديدة. وتوفر هذه البوابة محطة للوصول السهل إلى معلومات هامة والتي تم جمعها من الدول العربية والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية وكيانات الأمم المتحدة ومن الإنترنت.

تقوم الإسكوا بجمع ومشاركة الأمثلة عن المبادرات من الدول العربية من أجل عرض أبرز إنجازاتها وتبادل المعلومات والأفكار والدروس المستفادة منها. ومن خلال نشر هذه الأمثلة، نأمل تحفيز المزيد من الأفكار والابتكارات في تقديم الخدمات والعمليات الحكومية.

وندعو جميع المؤسسات العربية الوطنية والمحلية لمشاركة مبادراتها من خلال استكمال النموذج (باللغة العربية أو الإنجليزية) وإرساله عبر الرابط: <https://opengov.unescwa.org/contact/feedback>

## استمارة لتقديم دراسات الحالة

### معلومات مفيدة:

- يمكن لأي مؤسسة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
- ينبغي على كل من دراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو الثقة (trust) أو الشفافية (transparency) أو الفعالية (effectiveness).

### الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.

1- عنوان المبادرة (بالعربية والإنكليزية): *	
بالعربية: *	منظومة مسار للتدبير المدرسي
بالإنكليزية: *	Massar for management school
2- رابط المبادرة (إن وجد): <a href="https://www.massar.men.gov.ma">https://www.massar.men.gov.ma</a>	
3- البلد: *	المغرب
4- المؤسسة (بالعربية والإنكليزية): *	
بالعربية: *	وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة.
بالإنكليزية: *	Ministry of National Education Preschool and Sports
5- رابط المؤسسة (إن وجد): <a href="https://men.gov.ma">https://men.gov.ma</a>	
6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق)	
الزراعة <input type="checkbox"/>	الموارد المعدنية والطاقة <input type="checkbox"/>
الفنون والثقافة <input type="checkbox"/>	الإدارة العامة <input type="checkbox"/>
التعليم <input checked="" type="checkbox"/>	الأشغال العامة والبنية التحتية <input type="checkbox"/>
إدارة الطوارئ والكوارث <input type="checkbox"/>	التنمية الاجتماعية والاقتصادية <input type="checkbox"/>
البيئة <input type="checkbox"/>	التكنولوجيا <input checked="" type="checkbox"/>
التمويل <input type="checkbox"/>	السياحة <input type="checkbox"/>
الصحة <input type="checkbox"/>	التجارة والصناعة <input type="checkbox"/>
العدل وإنفاذ القانون <input type="checkbox"/>	المواصلات <input type="checkbox"/>
العمل والتوظيف <input type="checkbox"/>	غيره (يرجى ذكره): <input type="checkbox"/>

.Click or tap here to enter text



## الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.

## 7- الهدف الرئيسي للمبادرة: \* (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات)

- ☒ الابتكار في القطاع العام
- ☒ الحكومة الرقمية
- ☒ النفاذ للمعلومات
- ☐ الحكومة المفتوحة
- ☐ البيانات المفتوحة
- ☐ المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين
- ☐ حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات

## 8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: \* (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- ☒ تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض)
- ☐ الحوسبة السحابية
- ☒ تقنيات الأمن السيبراني
- ☒ مراكز البيانات
- ☐ الذكاء الاصطناعي
- ☒ البيانات الضخمة
- ☐ البيانات المفتوحة
- ☐ التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط)
- ☐ سلاسل الكتل
- ☐ التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد)
- ☐ انترنت الأشياء
- ☐ غيره (يرجى ذكره):
- Click or tap here to enter text

## 9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: \* (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- |   |                          |  |                                     |
|---|--------------------------|--|-------------------------------------|
| هدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية. | <input type="checkbox"/> | أجندة 2030                             | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة.          | <input type="checkbox"/> | هدف 1- القضاء على الفقر.               | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة.         | <input type="checkbox"/> | هدف 2- القضاء التام على الجوع.         | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولين.       | <input type="checkbox"/> | هدف 3- الصحة الجيدة والرفاه.           | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 13- العمل المناخي.                      | <input type="checkbox"/> | هدف 4- التعليم الجيد.                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| هدف 14- الحياة تحت الماء.                   | <input type="checkbox"/> | هدف 5- المساواة بين الجنسين.           | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 15- الحياة في البر.                     | <input type="checkbox"/> | هدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية. | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية.     | <input type="checkbox"/> | هدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.      | <input type="checkbox"/>            |
| هدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف.              | <input type="checkbox"/> | هدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.     | <input type="checkbox"/>            |

## 10- وصف المبادرة: (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية)

أ- وصف موجز: \* (100 كلمة)

منظومة مسار للتدبير المدرسي هي منظومة معلوماتية شاملة تمكن من تتبع المتدربين طيلة مسارهم التعليمي، كما تضم مكونات ووظائف مفتوحة للتلاميذ وأولياءهم ولكل الفاعلين التربويين. ومن أهم المكونات التي تتضمنها منظومة مسار في نسختها الثالثة:

- المكونات الخاصة بتدبير الدخول المدرسي والتقييم وتدبير دفتر الزمن المدرسي والدعم الاجتماعي والدعم المدرسي وكذا تدبير التعليم الأولي والتربية الغير النظامية والتعليم الخصوصي، بالإضافة إلى العمليات الخاصة بتدبير الامتحانات الشهادية والمباريات وكذا عمليات تطوير ودمج منظومة التفتيش.
- مكون التعليم الأولي، تطوير وإرساء مكون مسار الأقسام الدامجة؛ تطوير خدمات التوجيه المدرسي؛
- تطوير المنظومات المعلوماتية لتتبع المتدربين (ما بعد البكالوريا) عبر تجديد ودمج منظومة تدبير الأقسام التحضيرية وكذا منظومة شهادات التقني العالي.

### الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.

ب- الجدول الزمني للتنفيذ: \* (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة)

سنة الإطلاق:	2014
هل هي مستمرة؟	نعم <input checked="" type="checkbox"/> كلا <input type="checkbox"/> (يرجى ذكر سنة الانتهاء):
	.Click or tap here to enter text

ج- المساهمون/الشركاء: (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير و/أو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها).

اسم الجهة/ المؤسسة	نوع المؤسسة	دورها في التنفيذ (25 كلمة)
وكالة تحدي الألفية	المنظمات غير الحكومية	كان لها دور في دعم المبادرة والمساهمة في تمويل تطويرها
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text
.Click or tap here to enter text	.Choose an item	.Click or tap here to enter text

د- هدف المبادرة: \* (100 كلمة)

منظومة التدبير المدرسي (مسار) تهدف إلى:
- توفير منظومة معلوماتية شاملة للمديرين في المدرسة لإجراء عمليات إدارة التعليم والاستفادة من مجموعة من الخدمات الإلكترونية.
- توفير خدمات إلكترونية للطلاب وأولياء الأمور لمتابعة تعليم أبنائهم.
- إنشاء قاعدة بيانات وطنية للطلاب مع معرف فريد لكل طالب طوال فترة تعليمه.

ه- الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: \* (100 كلمة)

أهم الوظائف والخدمات التي يتم توفيرها عبر مسار عبر الإنترنت تشمل:
- إدارة بداية العام الدراسي (التسجيل، إعادة التسجيل، التحويلات، التنظيم البيداغوجي).
- تقييم الطلاب (إدارة درجات الاختبارات المستمرة والامتحانات).

- إدارة الوقت الدراسي (الجدول الزمنية، متابعة الغيابات).
  - إدارة البنية التحتية (تعريف الهيكل الفيزيائي - إنشاء الفصول وتوليد رموزها - تعريف نوع التشغيل وحالة الفصول).
  - إدارة المساهمات (تكوين المساهمات (الدخل والمبلغ)، إدخال الإيرادات من الرسوم التسجيل / التأمين / ASS، إدخال التحويلات).
  - إدارة الموارد البشرية (محاضر التعيين، الجداول الزمنية وساعات العمل).
  - إدارة المستفيدين من التعليم ما قبل المدرسي.
  - إدارة المستفيدين من التعليم غير الرسمي.
- بالإضافة إلى الخدمات المخصصة ل:

- الطلاب: (استعراض البيانات الشخصية؛ استعراض ومتابعة درجات الاختبارات المستمرة والامتحانات؛ استعراض الأسئلة والأجوبة الشائعة؛ تقديم اقتراحات في صندوق الأفكار؛ استعراض العديد من المستندات ومقاطع الفيديو والصوت والمصادر الرقمية المناسبة للمستوى الدراسي والتخصص والمواد).
- أولياء الأمور: (استعراض معلومات الأطفال وتنزيل شهادة الدراسة؛ استعراض درجات الاختبارات المستمرة والامتحانات؛ استعراض تاريخ الطفل؛ استعراض جداول الاختبارات المستمرة والامتحانات؛ تحديث معلومات الوصي الشخصية؛ تحديث قائمة الأطفال؛ تقديم شكوى لإضافة طفل أو إزالته؛ طلب شهادة دراسية؛ طلب موعد؛ استعراض الجدول الزمني؛ استعراض الغيابات).

و- المبادئ التي تدعمها المبادرة: \* (يرجى اختيار كل ما ينطبق).

<input checked="" type="checkbox"/>	الاستجابة (responsiveness): القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعال.
<input checked="" type="checkbox"/>	الشمولية (inclusiveness): مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة.
<input checked="" type="checkbox"/>	الثقة (trust): ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصلحتهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة.
<input checked="" type="checkbox"/>	الفعالية (effectiveness): التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة.
<input checked="" type="checkbox"/>	الشفافية (transparency): الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية.

ز- النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: \* (200 كلمة)

- تأثير جد إيجابي على المستخدمين الذي بلغ عددهم (100 % أي 15000 من مديري المؤسسات التعليمية وما يفوق 180000 أي 80% من الأساتذة وما يفوق 250000 من التلاميذ وأولياءهم بنسبة تناهز 90 % بالنسبة للتعليم الثانوي التأهيلي)
- ضمان حق الحصول على المعلومات في الوقت الحقيقي.
  - تقليل مدة الانتظار للحصول على شهادات التعليم.
  - التحكم التلقائي في حقوق العائلات للحصول على مخصصات الأطفال لأفراد مشتركين الصناديق الوطنية للضمان الاجتماعي والتقاعد، وما إلى ذلك.



تأثيرات على الإدارة التربوية باستعمال معمم على صعيد كل مؤسسات التعليم العمومي والخصوصي (ما يفوق 15000 مؤسسة)

- تطوير تنظيم إدارة التعليم بشكل آلي.
- تقليل مدة معالجة بعض الإجراءات (إعداد الشهادات والتقارير).
- إعادة توجيه الجهود نحو العملية التعليمية من خلال تقليل الجهد الإداري.
- تمكين المعلمين من الوصول إلى المعلومات التعليمية للطلاب.

التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة: \* (200 كلمة)

ح-

- نقص في الموارد البشرية المكلفة بالمعلومات على الصعيد الإقليمي والجهوي والمركزي؛
- ضعف انخراط المصالح المهنية في تنزيل وتتبع المكونات الخاصة بها؛
- ضعف التمكن من استعمال المكونات الجديدة؛
- ضعف تغطية الفاعلين في الاتصال للمناطق النائية بشبكة الأنترنت؛
- الميزانية المخصصة للعتاد المعلوماتي لا تفي بالحاجيات الحالية الملحة؛
- صعوبة مسك معطيات الولي بمنظومة مسار وكذا تحسيس التلميذات والتلاميذ بأهمية خدمات مسار (متمدرس-ولي)؛

الحقول المشار إليها بعلامة \* هي إلزامية.

ط- الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها: (200 كلمة)

- أهم الدروس تبعا لتطوير منظومة مسار تتمثل في:
- أهمية إشراك المستعملين في كل مراحل تطوير المنظومة
- مواكبة التنزيل باعتماد خطة وطنية لإدارة التغيير تتضمن:
- خطط التدريب.
- خطط الاتصال الداخلي.
- خطط الدعم والمساعدة.

إعداد وتنفيذ خطط الاتصال الخارجي مع التلاميذ وأولياء الأمور حول خدمات مسار الإلكترونية.

ي- الروابط: (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط)

<https://massar.men.gov.ma> من أجل الولوج للمنظومة التدييرية

<https://waliye.men.gov.ma> بالنسبة للفضاء الخاص بأولياء التلاميذ

<https://moutamadris.men.gov.ma> بالنسبة للفضاء الخاص بالتلاميذ



**11- جهة/ات الاتصال: \*** (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر)

الاسم: *	هند بلحبيب
العنوان الوظيفي:	مهندسة عامة مكلفة بمديرية منظومة الاعلام
المؤسسة:	وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة
البريد الإلكتروني: *	HIND.BELHABIB@men.gov.ma
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text
الاسم:	.Click or tap here to enter text
العنوان الوظيفي:	.Click or tap here to enter text
المؤسسة:	.Click or tap here to enter text
البريد الإلكتروني:	.Click or tap here to enter text
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text
الاسم:	.Click or tap here to enter text
العنوان الوظيفي:	.Click or tap here to enter text
المؤسسة:	.Click or tap here to enter text
البريد الإلكتروني:	.Click or tap here to enter text
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text

وشكراً