



تقديم دراسات حالة

المقدمة

تقوم دول العالم، بما فيها الدول العربية، بتسريع تنفيذ برامجها للتحويل الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. تشير الدراسات إلى أن التكنولوجيات الناشئة¹ تقدم إمكانات كبيرة لتحسين الشمولية (inclusiveness) وزيادة الفعالية (effectiveness) وتحسين الثقة (trust) في المؤسسات العامة، كما تساعد في تعزيز استجابة الحكومة (responsiveness) لاحتياجات المواطنين. أطلقت الإسكوا مشروع تسريع استخدام التكنولوجيا والابتكار لتعزيز العمليات في المؤسسات العامة العربية (ENACT) في بداية عام 2023 وذلك لتحفيز استخدام التكنولوجيات الناشئة في تطوير عمل مؤسسات عامة سريعة الاستجابة وشاملة وجديرة بالثقة وفعالة. وسيركز المشروع على تزويد الدول العربية بتوصيات لتسريع تنفيذ الاستراتيجيات والخطط الوطنية المعتمدة الخاصة بالتكنولوجيا والابتكار في القطاع العام. وسيركز المشروع على دعم التدابير العملية وتعزيز تبادل الممارسات الفضلى وقصص النجاح.

ويهدف مشروع ENACT إلى دعم تحقيق الهدف 16 من خطة التنمية المستدامة لعام 2030 الذي يدعو إلى السلام والعدل والمؤسسات القوية. ويرتبط بالغايات التي تهدف إلى تطوير مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة (الغاية 16.6)؛ وضمان اتخاذ قرارات مستجيبة للاحتياجات وشاملة للجميع وتشاركية وتمثيلية (الغاية 16.7)؛ وكفالة وصول الجمهور إلى المعلومات (الغاية 16.10).

وفي إطار هذا المشروع، ترغب الإسكوا بالحصول على دراسات حالة ناجحة ومميزة من كافة الدول العربية لنشرها وتبادلها بين الدول العربية من ناحية وللاعتناء عليها في أنشطة المشروع. والدعوة موجهة إلى كافة السلطات الوطنية والمحلية لاستكمال هذا النموذج لتقديم المبادرات التي تبيّن استخدام التكنولوجيات الناشئة والابتكار في تعزيز عمليات وخدمات مؤسسات القطاع العام.

ستقوم الإسكوا بنشر المبادرات المقدمة إليها عبر الإنترنت من خلال البوابة العربية للحكومة المفتوحة والابتكار،² التي تم إطلاقها في عام 2020، حيث ستكون بمثابة أمثلة واقعية للمبادرات التي يتم تطويرها وتنفيذها من قبل الدول العربية لتعزيز التكنولوجيات الرقمية والانفتاح والابتكار في القطاع العام والحكومة المفتوحة. كما ستستخدم دراسات الحالة المقدمة في التقرير المخطط له حول "السياسات والممارسات الفضلى لاستخدام التكنولوجيا والابتكار من أجل تطوير المؤسسات العامة العربية بشكل أفضل".

لتقديم دراسة حالة، يرجى ملء هذه الاستمارة، باللغة العربية أو الإنكليزية، وإرسالها إلى idlebi@un.org و escwa-tdd@un.org وذلك في موعد أقصاه 30 حزيران/يونيو 2023 لتيسير استخدامها في إعداد تقارير الإسكوا، ويمكن الاستمرار بتقديم دراسات الحالة حتى تاريخ 30 تشرين الثاني/نوفمبر 2023 لنشرها عبر البوابة³.

¹ تشمل التكنولوجيات الناشئة التكنولوجيات الرقمية الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة والبيانات المفتوحة وسلاسل الكتل وشبكة الجيل الخامس والروبوتات والتكنولوجيات الغامرة مثل الميتافيرس.

² يمكن الوصول إلى البوابة من خلال الرابط: <https://opengov.unescwa.org/ar>

³ تتوفر دراسات الحالة المنشورة من خلال الرابط: <https://opengov.unescwa.org/case-studies>



استمارة لتقديم دراسات الحالة

معلومات مفيدة:

- يمكن لأي مؤسسة عامة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
- ينبغي على كل من الدراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو تعزيز الثقة (trust) أو تحسين الفعالية (effectiveness) أو الشفافية (transparency).
- من المقترح أن تقوم الجهات المسؤولة عن مبادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى الوطني بالتنسيق مع المؤسسات العامة الأخرى من أجل جمع دراسات الحالة ذات الصلة وتقديمها إلى الإسكوا.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

1- عنوان المبادرة (بالعربية والإنكليزية): *			
تطوير المعطيات المفتوحة	بالعربية: *		
Open Data	بالإنكليزية: *		
2- رابط المبادرة (إن وجد): https://www.data.gov.ma			
المغرب	3- البلد: *		
4- المؤسسة (بالعربية والإنكليزية): *			
وكالة التنمية الرقمية	بالعربية: *		
Digital Development Agency	بالإنكليزية: *		
5- رابط المؤسسة (إن وجد): http://www.add.gov.ma			
6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق)			
الموارد المعدنية والطاقة	<input type="checkbox"/>	الزراعة	<input type="checkbox"/>
الإدارة العامة	<input type="checkbox"/>	الفنون والثقافة	<input type="checkbox"/>
الأشغال العامة والبنية التحتية	<input type="checkbox"/>	التعليم	<input type="checkbox"/>
التنمية الاجتماعية والاقتصادية	<input type="checkbox"/>	إدارة الطوارئ والكوارث	<input type="checkbox"/>
التكنولوجيا	<input checked="" type="checkbox"/>	البيئة	<input type="checkbox"/>
السياحة	<input type="checkbox"/>	التمويل	<input type="checkbox"/>
التجارة والصناعة	<input type="checkbox"/>	الصحة	<input type="checkbox"/>
المواصلات	<input type="checkbox"/>	العدل وإنفاذ القانون	<input type="checkbox"/>
غيره (يرجى ذكره):	<input type="checkbox"/>	العمل والتوظيف	<input type="checkbox"/>

.Click or tap here to enter text



الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

7- الهدف الرئيسي للمبادرة: * (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات)

- الابتكار في القطاع العام
- الحكومة الرقمية
- النفاذ للمعلومات
- الحكومة المفتوحة
- البيانات المفتوحة
- المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين
- حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات

8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض)
 - الحوسبة السحابية
 - تقنيات الأمن السيبراني
 - مراكز البيانات
 - الذكاء الاصطناعي
 - البيانات الضخمة
 - البيانات المفتوحة
 - التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط)
 - سلاسل الكتل
 - التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد)
 - انترنت الأشياء
 - غيره (يرجى ذكره):
- Click or tap here to enter text

9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--------------------------|
| هدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية. | <input checked="" type="checkbox"/> | أجندة 2030 | <input type="checkbox"/> |
| هدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة. | <input type="checkbox"/> | هدف 1- القضاء على الفقر. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة. | <input checked="" type="checkbox"/> | هدف 2- القضاء التام على الجوع. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولين. | <input type="checkbox"/> | هدف 3- الصحة الجيدة والرفاه. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 13- العمل المناخي. | <input type="checkbox"/> | هدف 4- التعليم الجيد. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 14- الحياة تحت الماء. | <input type="checkbox"/> | هدف 5- المساواة بين الجنسين. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 15- الحياة في البر. | <input type="checkbox"/> | هدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية. | <input type="checkbox"/> | هدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة. | <input type="checkbox"/> |
| هدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف | <input type="checkbox"/> | هدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد. | <input type="checkbox"/> |

10- وصف المبادرة: (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية)

أ- وصف موجز: * (100 كلمة)



ينتج القطاع العام (الإدارات، المؤسسات والمقاولات العمومية، الجماعات الترابية، إلخ) قدرًا كبيرًا من المعلومات التي يمكن إعادة استخدامها (المعطيات المفتوحة) من قبل المستعملين. تغطي هذه المعلومات مجالات متعددة (سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو ديموغرافية أو مناخية أو سياحية) من شأنها أن تساهم في تحسين الخدمات المقدمة للمرتفقين وتطوير الاقتصاد الرقمي من خلال إنشاء خدمات جديدة ومبتكرة. وتشكل هذه المعطيات رأسمالًا غير مادي يمكن توظيفه لفائدة مختلف المستعملين المعنيين (الباحثون، مطوري البرمجيات المعلوماتية، المواطنون والصحفيون، المقاولات، إلخ).

تتمثل المعطيات المفتوحة في عرض البيانات التي تنتجها الهيئات والمؤسسات العمومية المعنية، بشكل حر ومجاني، على مستوى البوابة الوطنية للمعطيات المفتوحة و / أو على بوابات هذه الهيئات والمؤسسات باستخدام تنسيقات مفتوحة وموحدة وموثقة تسهل عملية استغلال وإعادة استخدام هذه المعطيات.

ويهدف ورش المعطيات المفتوحة أساسًا إلى تعزيز الشفافية والانفتاح على مستوى الإدارة، تسهيل الولوج إلى المعطيات العمومية من قبل المواطنين والمقاولات، اقتراح موارد جديدة للابتكار الاقتصادي والاجتماعي وخلق قيمة اقتصادية مضافة لفائدة المقاولات، إلخ.

ولقد انخرط المغرب، خلال السنوات الأخيرة، في ورش المعطيات المفتوحة، حيث بذل جهودًا مهمة لضمان بروز منظومة رقمية وطنية، وخصوصًا في مجال المعطيات المفتوحة، وضمان تطويرها بهدف السماح للإدارة والمقولة والمواطن من الاستفادة من الآثار الإيجابية لهذه المعطيات.

في هذا السياق، قامت وكالة التنمية الرقمية بالتنسيق مع الهيئات المعنية بإطلاق ورش المعطيات المفتوحة قصد الرفع من أثر فتح وتقاسم المعطيات العمومية على المستوى الوطني وتعزيز شفافية الإدارة تجاه المرتفقين (المواطنين والمقاولات).

وتندرج هذه المبادرة أيضًا في إطار تنفيذ التزامات المغرب المتعلقة ببرنامج الحكومة المفتوحة الذي تقوم بتنسيقه وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة، ولا سيما الالتزام المتعلق بتعزيز نشر وإعادة استخدام المعطيات المفتوحة، والذي تتولى وكالة التنمية الرقمية تنفيذه.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ب- الجدول الزمني للتنفيذ: * (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة)

سنة الإطلاق:	2019
هل هي مستمرة؟	نعم <input checked="" type="checkbox"/> كلا <input type="checkbox"/> (يرجى ذكر سنة الانتهاء): ورش مستمر في الزمن

ج- المساهمون/الشركاء: (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير و/أو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها).

اسم الجهة/ المؤسسة	نوع المؤسسة	دورها في التنفيذ (25 كلمة)
وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة	الحكومات	عضو لجنة القيادة لورش المعطيات المفتوحة
وزارة الاقتصاد والمالية	الحكومات	عضو لجنة القيادة لورش المعطيات المفتوحة



عضو لجنة القيادة لورش المعطيات المفتوحة	الحكومات	وزارة الشباب والثقافة والتواصل (قطاع التواصل)
عضو لجنة القيادة لورش المعطيات المفتوحة	الحكومات	المنذوبية السامية للتخطيط
أعضاء لجنة القيادة لورش المعطيات المفتوحة	الحكومات	الهيئة الوطنية للنزاهة والوقاية من الرشوة ومحاربتها الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات وكالة التنمية الرقمية

د- هدف المبادرة: * (100 كلمة)

- تعزيز الشفافية والانفتاح على مستوى الإدارة (الإدارات، والمؤسسات والمقاولات العمومية، والجماعات الترابية، وغيرها).
- تسهيل الولوج إلى المعطيات العمومية من قبل المواطنين والمقاولات، إلخ؛
- اقتراح موارد جديدة للابتكار الاقتصادي والاجتماعي وخلق قيمة اقتصادية مضافة لفائدة المقاولات.

ه- الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: * (100 كلمة)

معالجة المعطيات المفتوحة (جمع، جرد، تصنيف، نشر، جودة المعطيات، ...)

و- المبادئ التي تدعمها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق).

الاستجابة (responsiveness): القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعال.	<input type="checkbox"/>
الشمولية (inclusiveness): مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة.	<input checked="" type="checkbox"/>
الثقة (trust): ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصلحتهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة.	<input checked="" type="checkbox"/>
الفعالية (effectiveness): التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة.	<input type="checkbox"/>
الشفافية (transparency): الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية.	<input checked="" type="checkbox"/>

ز- النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: * (200 كلمة)

إشراك المواطنين في تدبير الشأن العمومي	-
إنفتاح الإدارة على المواطنين	-
خلق قيمة اقتصادية مضافة	-
المساهمة في تحسين أشعاع البلد على الصعيد الجهوي والقاري	-

ح- التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة: * (200 كلمة)



- الإطار القانوني
- إشراك الفاعلين المعنيين (منتجي المعطيات المفتوحة)
- تحسيس وتقوية قدرات ممثلي الإدارات المعنية

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ط- الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها: (200 كلمة)

- إدارة التغيير على مستوى القطاع العام
- معالجة المعطيات على مستوى الإدارة العمومية (جرد، تصنيف، نشر، ...)
- ضرورة وضع إطار قانوني ملائم
- التوعية والتحسيس وتقوية القدرات

ي- الروابط: (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط)

<https://www.data.gov.ma>

11- جهة/ات الاتصال: * (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر)

الاسم:*	لصفر نور الدين
العنوان الوظيفي:	رئيس قسم التحول الرقمي للمجتمع
المؤسسة:	وكالة التنمية الرقمية
البريد الإلكتروني:*	nlasfar@add.gov.ma
الهاتف/الجوال:	212661633252+
الاسم:	.Click or tap here to enter text
العنوان الوظيفي:	.Click or tap here to enter text
المؤسسة:	.Click or tap here to enter text
البريد الإلكتروني:	.Click or tap here to enter text
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text
الاسم:	.Click or tap here to enter text
العنوان الوظيفي:	.Click or tap here to enter text
المؤسسة:	.Click or tap here to enter text
البريد الإلكتروني:	.Click or tap here to enter text
الهاتف/الجوال:	.Click or tap here to enter text

وشكراً