

تقديم دراسات حالة

المقدمة

قامت جميع البلدان، بما فيها الدول العربية، بتسريع جهودها للتحول الرقمي مع تفشي وباء فيروس كورونا من ناحية وانتشار التكنولوجيات الناشئة الواعدة بتطبيقاتها من ناحية أخرى. في الواقع، فإن التكنولوجيات الناشئة وغيرها من التكنولوجيات توفر إمكانات كبيرة في تعزيز استجابة الحكومة لاحتياجات المواطنين (Responsiveness) وتحسين الشمولية (Inclusiveness) وتعزيز الثقة (Trust) وزيادة الفعالية (Effectiveness). ويمكن أن يؤدي استخدام التكنولوجيات والخدمات التي تعتمد على هذه المبادئ إلى تعزيز الانفتاح والابتكار لدى الحكومات بحيث تتمكن من عدم ترك أي أحد خلف الركب.

ويتطلب تحسين العمليات والخدمات الحكومية توفير المعلومات والمعرفة والأدوات والأمثلة التي يمكن أن تساعد في تشكيل الأفكار والمبادرات الجديدة. وتوفر هذه البوابة محطة للوصول السهل إلى معلومات هامة والتي تم جمعها من الدول العربية والمنظمات الدولية والإقليمية والوطنية وكيانات الأمم المتحدة ومن الإنترنت.

تقوم الإسكوا بجمع ومشاركة الأمثلة عن المبادرات من الدول العربية من أجل عرض أبرز إنجازاتها وتبادل المعلومات والأفكار والدروس المستفادة منها. ومن خلال نشر هذه الأمثلة، نأمل تحفيز المزيد من الأفكار والابتكارات في تقديم الخدمات والعمليات الحكومية.

وندعو جميع المؤسسات العربية الوطنية والمحلية لمشاركة مبادراتها من خلال استكمال النموذج (باللغة العربية أو الإنجليزية) وإرساله عبر الرابط: <https://opengov.unescwa.org/contact/feedback>

استمارة لتقديم دراسات الحالة

معلومات مفيدة:

- يمكن لأي مؤسسة عامة عربية تقديم العدد الذي تريده من دراسات الحالة.
- ينبغي على كل من دراسات الحالة المقدمة أن تكون مبتكرة أو من الممارسات الجيدة التي تتعلق بمواضيع الاستجابة للاحتياجات (responsiveness) أو الشمولية (inclusiveness) أو الثقة (trust) أو الشفافية (transparency) أو الفعالية (effectiveness).

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

1- عنوان المبادرة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	أختر أرضك
الإنكليزية: *	Choose your Land
2- رابط المبادرة (إن وجد): https://webapps.housing.gov.om/MOHLLOTTERY/landing.html	
3- البلد: *	سلطنة عمان
4- المؤسسة (بالعربية والإنكليزية): *	
العربية: *	وزارة الأسكان والتخطيط العمراني
الإنكليزية: *	Ministry of housing and Urban Planning
5- رابط المؤسسة (إن وجد): www.housing.gov.om	
6- القطاعات الأساسية التي تتناولها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق)	
الزراعة <input type="checkbox"/>	الموارد المعدنية والطاقة <input type="checkbox"/>
الفنون والثقافة <input type="checkbox"/>	الإدارة العامة <input type="checkbox"/>
التعليم <input type="checkbox"/>	الأشغال العامة والبنية التحتية <input type="checkbox"/>
إدارة الطوارئ والكوارث <input type="checkbox"/>	التنمية الاجتماعية والاقتصادية <input checked="" type="checkbox"/>
البيئة <input type="checkbox"/>	التكنولوجيا <input type="checkbox"/>
التمويل <input type="checkbox"/>	السياحة <input type="checkbox"/>
الصحة <input type="checkbox"/>	التجارة والصناعة <input type="checkbox"/>
العدل وإنفاذ القانون <input type="checkbox"/>	المواصلات <input type="checkbox"/>
العمل والتوظيف <input type="checkbox"/>	غيره (يرجى ذكره): <input type="checkbox"/>

Click or tap here to enter text.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

7- الهدف الرئيسي للمبادرة: * (يرجى تحديد ما لا يزيد عن 3 خيارات)

- الابتكار في القطاع العام
- الحكومة الرقمية
- النفاذ للمعلومات
- الحكومة المفتوحة
- البيانات المفتوحة
- المشاركة والتعاون وإشراك المواطنين
- حماية الأشخاص والنظم والمعلومات والبيانات

8- التكنولوجيات التي تركز عليها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- تكنولوجيات الاتصالات (الإنترنت العالية السرعة/ النطاق العريض)
- الحوسبة السحابية
- تقنيات الأمن السيبراني
- مراكز البيانات
- الذكاء الاصطناعي
- البيانات الضخمة
- البيانات المفتوحة
- التكنولوجيات الغامرة (تكنولوجيات الواقع الممتد مثل الواقع الافتراضي والمعزز والمختلط)
- سلاسل الكتل
- التكنولوجيات الجغرافية المكانية (نظم المعلومات الجغرافية وتحديد المواقع والاستشعار عن بعد)
- انترنت الأشياء
- غيره (يرجى ذكره):

Click or tap here to enter text.

9- أهداف التنمية المستدامة التي تتناولها المبادرة: * (يرجى تحديد كل ما ينطبق)

- أجندة 2030
- هدف 1- القضاء على الفقر.
- هدف 2- القضاء التام على الجوع.
- هدف 3- الصحة الجيدة والرفاه.
- هدف 4- التعليم الجيد.
- هدف 5- المساواة بين الجنسين.
- هدف 6- المياه النظيفة والنظافة الصحية.
- هدف 7- طاقة نظيفة وبأسعار معقولة.
- هدف 8- العمل اللائق ونمو الاقتصاد.
- هدف 9- الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية.
- هدف 10- الحد من أوجه عدم المساواة.
- هدف 11- مدن ومجتمعات محلية مستدامة.
- هدف 12- الإنتاج والاستهلاك المسؤولين.
- هدف 13- العمل المناخي.
- هدف 14- الحياة تحت الماء.
- هدف 15- الحياة في البر.
- هدف 16- السلام والعدل والمؤسسات القوية.
- هدف 17- الشراكات لتحقيق الهدف

10- وصف المبادرة: (يرجى الإجابة على جميع الأسئلة التالية)

أ- وصف موجز: * (100 كلمة)

منظومة اختار أرضك منظومة متكاملة تتيح للمستخدمين من الخدمات الاسكانية من الحصول على خيارات اسكانية متعددة مثال اختار أرضك . يمكن للمستخدمين والمستحقين للأراضي السكنية الحكومية من الولوج الى موقع الخدمات الالكترونية لوزارة الاسكان والتخطيط العمراني و من ثم اختار خدمة اختر ارضك و ذلم من خلال استلام المستحقين الرسالة النصية باشعار على بدء القيام بعملية الخيارات المتاحة . حيث يحصل صاحب العلاقة على خيارين :- خيار اختار ارضك و لدى المستخدم من الخدمة 5 خيارات و في كل خيار تصل رسالة نصية بموقع الارض وكذلك بالامكان الاطلاع على موقع الارض من خلال المنصة في خرائط تفاعلية . وخيار آخر إقتن أرضك يتيح للمستخدم من اختيار أرض مميّزة بقيمة مدعومة حكومياً وكذلك بالمكان مشاهدة موقع الارض عن طريق خرائط تفاعلية . و كما للمنظومة خاصية الدفع الالكتروني مباشر.

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.

ب- الجدول الزمني للتنفيذ: * (يرجى تحديد سنوات بداية ونهاية تنفيذ المبادرة)

سنة الإطلاق:	2021م
هل هي مستمرة؟	<input checked="" type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> كلا (يرجى ذكر سنة الانتهاء):

ج- المساهمون/الشركاء: (يرجى ذكر كافة الجهات التي شاركت في تطوير وأو تنفيذ المبادرة، وتحديد نوعها ودور كل منها).

اسم الجهة/ المؤسسة	نوع المؤسسة	دورها في التنفيذ (25 كلمة)
المديرية العامة للأراضي والدوائر التابعة لها	الحكومات	أصحاب الاعمال (Business User)
دائرة تقنية المعلومات	الحكومات	الجانب الفني وتحليل الاعمال والاشراف على تنفيذ المشروع فنيا و بما يتوافق مع المتطلبات
شركة شمال الانظمة	شركة خاصة	الشركة المنفذة للمشروع
دائرة الهوية والتواصل	شركة خاصة	التسويق والاعلام
دائرة القانونية	الحكومات	مراجعة القوانين والأنظمة

د- هدف المبادرة: * (100 كلمة)

منظومة اختر ارضك ، جاءت هذه الفكرة المبتكرة لإلغاء الإجراءات المعمول به في طريقة سحب القرعة للأراضي للمستخدمين حسب وصول الدور (حسب الأقدمية). يأتي هذا الإجراء نتيجة لطلب مواطن \مواطنة للحصول على خدمة أرض سكنية في مكان الإقامة الدائمة أو مكان العمل ، بطريقة تتناسب مع ظروف المواطن. في عام 2021 م ، تم تطوير مبادرة لابتكار طريقة لإجراء القرعة تلقائياً وتحقيق مبدأ الإنسانية أولاً ، ثم المساواة والشفافية ، وباستخدام التقنيات الناشئة لفرز نتائج السحب الآلي وفقاً للأولوية والحاجة الملحة للمواطن ، حيث تمت مراجعة القوانين والأنظمة وشروط تقديم الطلب وقبوله للتوصل إلى معايير المنح. أرض سكنية للمستخدمين

حسب الأولوية لتوفير مسكن الملائم للمواطن \ المواطنة وفق لخيارات المتاحة . وكذلك تخفيف العبء للموطن من التنقلات لمسافات الطويلة و الانتظار فترة طويلة في صالة خدمة موحدة .

هـ- الوظائف و/أو المهام التي توفرها المبادرة: * (100 كلمة)

تم استفادة الموظفين اللذين كان يقومون بهذه المهام الى الجهات الاخرى و الى الوظائف اخرى داخل المؤسسة

و- المبادئ التي تدعمها المبادرة: * (يرجى اختيار كل ما ينطبق) .

<input checked="" type="checkbox"/>	الاستجابة (responsiveness): القدرة والرغبة لدى الحكومة للاستجابة لاحتياجات المواطنين وشواغلهم وملاحظاتهم في الوقت المناسب وبشكل فعال.
<input checked="" type="checkbox"/>	الشمولية (inclusiveness): مدى تمثيل مختلف الفئات في المجتمع ومشاركتها وإدماجها في عمليات صنع القرار وتوفير الوصول إلى الخدمات العامة.
<input type="checkbox"/>	الثقة (trust): ثقة المواطنين بأن المؤسسات العامة ستعمل بما يخدم مصلحتهم وستنفذ مسؤولياتها والتزاماتها بنزاهة وشفافية ومساءلة.
<input checked="" type="checkbox"/>	الفعالية (effectiveness): التزام الحكومة بتطوير سياسات وبرامج فعالة وبقياس وتقييم أدائها من أجل تحقيق الأهداف والغايات وتقديم الخدمات العامة بجودة.
<input checked="" type="checkbox"/>	الشفافية (transparency): الانفتاح والمساءلة وإمكانية الوصول إلى المعلومات الحكومية وعملية صنع القرار والعمليات الحكومية.

ز- النتائج والأثر والتغير في الخبرات التي أدت إليها المبادرة: * (200 كلمة)

ترسيخ مبدأ الإنسانية وخدمة المواطن لتلبية احتياجاته الاجتماعية والاقتصادية ، من خلال توفير عدة خيارات للمواطن / المواطن للحصول على سكن مناسب لإيواء أسرته في المكان الذي يرغب فيه لتحقيق رفاهية المعيشة والراحة النفسية سواء القريبة من الأسرة أو بالقرب من مكان عمله. كما حقق المواطن الجانب الاقتصادي حيث كان بإمكان المواطن / المواطن توفير المبلغ الذي كان يدفعه مقابل إقامة المستأجر ، وقد يكون بعيداً عن مكان عمله ، مما يجعله ينفق أكثر بسبب المسافة. وبتطبيق هذا التطبيق تحقق مبدأ المساواة والشفافية والعدالة ، بسبب عدم تدخل الطرف الآخر في الاختيار.

ح- التحديات التي واجهت مراحل تخطيط وتنفيذ المبادرة: * (200 كلمة)

ترحيل البيانات من قاعدة البيانات القديمة ، كما ان ضعف في دقة البيانات كانت من أكبر التحديات بسبب ان البيانات لم تتوافق فكان آليات تصحيح البيانات وادخالها يدويا . الوقت التي تم تحديدها كما هو المخطط له كان فترتها قصيرة مما كان لا بد من العمل فترات أطول . في فترة عام 2021 كانت الفترة التي ما زلنا في الجائحة (جائحة كورونا) مما كان من الصعب التواصل المستمر بسبب اصابات بالعدوى و التجهيزات الفنية من الخوادم وملحقات الاخرى كانت من الصعب توريدها بسبب ظروف الشحن واللوجستيات .

الحقول المشار إليها بعلامة * هي إلزامية.



ط- الدروس المستفادة من تطوير المبادرة وتنفيذها: (200 كلمة)

ابتكار اسلوب عمل كفريق واحد ، خبرة في ادارة المشاريع و ادارة المخاطر . تخطيط المسبق من اهم انجاز المشروع في وقته . مشاركة المجتمع من أهم عناصر قبول التغيير و جمع المتطلبات بما يتواءم مع احتياجات المجتمع .

ي- الروابط: (يرجى ذكر اسم وعنوان الرابط)

Click or tap here to enter text.

11- جهة/ات الاتصال: * (يرجى تحديد شخص على الأقل للمبادرة، علماً بأن هذه المعلومات لن تنشر بل سيتم استخدامها فقط لمتابعة العمل على تقديمها، إذا لزم الأمر)

الاسم:*	مالك بن حمدان المالكي
العنوان الوظيفي:	مدير دائرة بيانات الاراضي
المؤسسة:	وزارة الاسكان والتخطيط العمراني
البريد الإلكتروني:*	Malik.al-maliki@housing.gov.om
الهاتف/الجوال:	968-93306683
الاسم:	سعود بن سالم الشعبي
العنوان الوظيفي:	رئيس قسم البرمجة وتطوير النظم
المؤسسة:	وزارة الاسكان والتخطيط العمراني
البريد الإلكتروني:	Saud.al-shaabi@housing.gov.om
الهاتف/الجوال:	968-99056156
الاسم:	أناة بنت سالم البروانية
العنوان الوظيفي:	مديرة دائرة تقنية المعلومات بالندب
المؤسسة:	وزارة الاسكان والتخطيط العمراني
البريد الإلكتروني:	Anaat.al-barwani@housing.gov.om
الهاتف/الجوال:	968-99231725

وشكراً