

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استثمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة الأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استثمارة التقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية⁽¹⁾. علاوة على ذلك، ستعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعده منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستثمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستثمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركات والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

¹ https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستثمار بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستثمار عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستثمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا [email: idlebi@un.org, escwa-tdd@un.org] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: opengov@oecd.org].

بيانات المؤسسة

- 1.1 اسم المؤسسة
وزارة التنمية الاجتماعية ودائرة مراقبة الشركات / وزارة
الصناعة والتجارة والتموين / وزارة التخطيط والتعاون
الدولي
حكومية
- 1.2 نوع المؤسسة
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)
- 1.3 الدولة
الأردن
- 1.4 القطاع الرئيسي
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح الإداري،
الخ)
تنظيم عمل قطاع الجمعيات والشركات غير الربحية
المسجلة بالمملكة

1. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كلما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

2.1 العنوان (عنوان النشاط)	تعزيز التشاركية والحوار بين القطاع العام ومؤسسات المجتمع المدني														
2.2 الموقع الإلكتروني (رابط صفحة النشاط إن وجدت)	https://bit.ly/3fHHWH7														
2.3 سنة تنفيذ النشاط	2020 / 6 / 30 - 2018 / 9 / 1														
2.4 ضمن أي من العناصر التالية للحكومة المفتوحة يقع نشاط المؤسسة ؟ ما الذي يوصفها بشكل أفضل؟ (الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)	<table><tr><td>البيانات المفتوحة <i>Open Data</i></td><td></td></tr><tr><td>المشاركة <i>Participation</i></td><td>X</td></tr><tr><td>التعاون <i>Collaboration</i></td><td>X</td></tr><tr><td>إشراك المواطنين <i>Citizen-engagement</i></td><td>X</td></tr><tr><td>الشفافية <i>Transparency</i></td><td>X</td></tr><tr><td>المساءلة <i>Accountability</i></td><td>X</td></tr><tr><td>الابتكار في القطاع العام <i>Innovation in Public Sector</i></td><td></td></tr></table>	البيانات المفتوحة <i>Open Data</i>		المشاركة <i>Participation</i>	X	التعاون <i>Collaboration</i>	X	إشراك المواطنين <i>Citizen-engagement</i>	X	الشفافية <i>Transparency</i>	X	المساءلة <i>Accountability</i>	X	الابتكار في القطاع العام <i>Innovation in Public Sector</i>	
البيانات المفتوحة <i>Open Data</i>															
المشاركة <i>Participation</i>	X														
التعاون <i>Collaboration</i>	X														
إشراك المواطنين <i>Citizen-engagement</i>	X														
الشفافية <i>Transparency</i>	X														
المساءلة <i>Accountability</i>	X														
الابتكار في القطاع العام <i>Innovation in Public Sector</i>															

2.5 نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة

تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.
يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به ؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 100 كلمة)
الجهات المسؤولة عن تنفيذ النشاط هي وزارة التنمية الاجتماعية ودائرة مراقبة الشركات، وهذه المؤسسات هي جهات حكومية رسمية لها مهام مختلفة وتقوم على خدمة المواطنين عامة ، حيث عملت معاً لخلق حوار بين الحكومة والمجتمع المدني حول آليات الموافقة على حصول المؤسسات على التمويل الأجنبي، ومعايير الحوكمة فيها، والسياسات التي تطور من عملها، وقد وجدت هذه المؤسسات جهودها لتنفيذ هذا النشاط ، وتتمثل أهم مهام وزارة التنمية الاجتماعية في تنسيق الخدمات الاجتماعية لجميع المواطنين، والإشراف على الجمعيات الخيرية والهيئات التطوعية بما يتفق مع القوانين والأنظمة، أما دائرة مراقبة الشركات تعمل إدارة التدقيق والرقابة على الشركات غير الربحية لتوثيق الأنظمة الأساسية ومراقبتها وفق أنظمة مالية وقانونية معتمدة.
المستفيدون هم مؤسسات المجتمع المدني المحلية في الاردن

2.6 لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجه هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 500 كلمة)
يمثل هذا النشاط الالتزام الأول لخطة الاردن الرابعة لمبادرة شراكة الحكومات الشفافة (2018 – 2020)، يسعى هذا النشاط إلى خلق حوار بين الحكومة والمجتمع المدني متمثلاً بالجمعيات، والشركات غير الربحية وقطاعاتها المتمثلة في (القطاعات الصحية والتعليمية وتمويل المشاريع الصغيرة والترويج الإستثماري والتدريب الذي يهدف إلى تنمية المجتمع) ، والجمعيات الخيرية، حول آليات الموافقة على حصول هذه المؤسسات على التمويل الأجنبي، ومعايير الحوكمة فيها، والسياسات التي تطور من عملها. جاء هذا النشاط لمعالجة مشكلة ضعف الثقة بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني، والتي نتجت عن ضعف الحوار والمشاركة في صنع القرار خلال المرحلة السابقة، ففي حين تشكو مؤسسات المجتمع المدني من صعوبة الإجراءات التي تطبقها الحكومة على آليات التمويل أو غيرها من الأنظمة والممارسات، تشكو الحكومة من ضعف إطار الحاكمية لدى مؤسسات المجتمع المدني، وبالتالي الوصول إلى رؤية مشتركة بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني فيما يخص السياسات التي تحكم عمل تلك المؤسسات سيساهم في دعم التحول الديمقراطي والشراكة الحقيقية بينهما، كما أن تعزيز الحاكمية لدى مؤسسات المجتمع المدني سيحسن من أداء القطاع والثقة به، ليس فقط من جانب الجهات الحكومية بل أيضاً من مختلف شرائح المواطنين.

حيث تم عمل مصفوفة تبين الإجراءات المتبعة فيما يخص موافقات الحصول على التمويل الأجنبي من خلال حوار مع مختلف الجهات المستهدفة ذات العلاقة، وذلك بهدف تبني إجراءات موحدة وواضحة وشفافة ومبسطة بما ينسجم مع المعايير الفضلى، وتم اعتماد إجراءات جديدة بناء على ما جاء بالنقاشات والحوار بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني - وتقوم الحكومة حالياً على إطلاق خدمة تقديم ومتابعة الطلبات إلكترونياً من قبل دائرة مراقبة الشركات وسجل الجمعيات ، و لا زال العمل جاري على تبني إجراءات تعكس ما ورد في توصيات مؤسسات المجتمع المدني.

2.7 ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 100 كلمة)
ما يميز هذا النشاط أنه ينسجم مع معيار المشاركة الشعبية؛ لكونه يوجب الشراكة بين المؤسسات الحكومية وغير الحكومية في جميع مراحل تنفيذه وايضا مع الهدف السادس عشر من أهداف التنمية المستدامة 2030 وخاصة مقصد الهدف المتعلق ب (ضمان اتخاذ القرارات على نحو يستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات.) كما ان جميع نتائجه يتم التوافق عليها بين المجتمع المدني والحكومة.

2. التطوير

3.1 التعاون والشراكات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

(الاجابة بما لا يتعدى ال 100 كلمة)
يرتكز هذا النشاط على الشراكة والتعاون حيث تم تشكيل فريق العمل من الجهات المنفذة والمكونة من وزارة التنمية الاجتماعية ودائرة مراقبة الشركات ووزارة التخطيط والتعاون الدولي وعدد من ممثلي مؤسسات المجتمع المدني والخبراء، وكان دور هذا الفريق بالعمل على إعداد خطة عمل النشاط وتنفيذها من خلال عمل مصفوفة تبين الإجراءات التي يتم اتباعها للموافقات على التمويل في سجل الجمعيات والإجراءات التي يتم اتباعها في دائرة مراقبة الشركات، وايضا تم تنظيم ورشة عمل وقد حضرها 60 مشاركا من الجهات الممثلة لمؤسسات المجتمع المدني وجهات حكومية من مختلف القطاعات تم فيها مناقشة الخطة التنفيذية والخروج بتوصيات واعتمادها، حيث تم ادراج هذه التوصيات ضمن الإجراءات الجديدة التي تم إقرارها.

3.2 المستخدمون، والمستفيدون، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدون وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

(الاجابة بما لا يتعدى ال 100 كلمة)
المستفيدين هم الحكومة والمجتمع المدني متمثلاً بالجمعيات، والشركات غير الربحية، حيث ستستفيد مؤسسات المجتمع المدني من الإجراءات الحكومية المتعلقة بآليات التمويل أو غيرها من الأنظمة أو الممارسات، حيث أن اطلاق الموقع الالكتروني سيوفر الوقت والجهد على هذه المؤسسات عند التقديم لطلبات الموافقة للحصول على التمويل الاجنبي من الجهات الممولة بالإضافة الى الخدمات الاخرى، اما بالنسبة للحكومة ستضمن تعزيز الحاكمية لدى مؤسسات المجتمع المدني وسيحسن من أداء القطاع والثقة به من جانب الجهات الحكومية من خلال تبني مجموعة من المعايير والسياسات الطوعية والإلزامية .

3. الأثر

4.1 النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

(الاجابة بما لا يتعدى ال 300 كلمة)

نجح فريق العمل ببناء مصفوفة تبين الإجراءات التي يتم اتباعها للحصول على موافقات التمويل في سجل الجمعيات والإجراءات التي يتم اتباعها في دائرة مراقبة الشركات مع ضمان الحوكمة داخل المؤسسات من خلال حوار مع مختلف الجهات المستهدفة. وتم الوصول الى إجراءات موحدة وواضحة وشفافة ومبسطة تنسجم مع المعايير الفضلى. وايضا ساهمت 60 جهة متمثلة بمؤسسات مجتمع مدني وشركات لا تهدف الى تحقيق الربح وجمعيات وجهات حكومية من مختلف القطاعات؛ بالخروج بتقرير يتضمن توصيات تهدف لتعزيز التشاركية والحوار بين القطاع العام ومؤسسات المجتمع المدني، وبناء على التوصيات تم اعتماد إجراءات جديدة ومنها اطلاق الخدمات الالكترونية من قبل دائرة مراقبة الشركات حول تقديم طلب الحصول على التمويل إلكترونياً، وتم ربط هذه الخدمة إلكترونياً مع مختلف الدوائر والوزارات ذات العلاقة بما فيها وزارة الداخلية ووزارة التخطيط والتعاون الدولي ورئاسة الوزراء ، وهذا ساهم في التسهيل واختصار الوقت اللازم لاستصدار الموافقة على التمويل. ولا زال العمل جاري على تبني إجراءات تعكس ما ورد في التقرير ونظام خدمة الكترونية للجمعيات.

وتم قياس هذه النتائج من خلال وجود مؤشرات أداء وأدوات قياس واضحة لكل مرحلة من مراحل تنفيذ النشاط، فمثلاً؛ مؤشرات الاداء الكمية تضمنت :عدد المصفوفات و التقارير والجلسات والتعليقات والوثائق الناتجة من العدد المطلوب، أما أدوات القياس تضمنت: وجود وثيقة المصفوفة وقائمة الحضور التي تبين تاريخ ومكان الجلسة وعدد المشاركين والنسخة النهائية لتقارير والتعليمات. و من المتوقع من خلال تنفيذ هذا النشاط الوصول إلى رؤية مشتركة بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني فيما يخص السياسات التي تحكم عمل تلك المؤسسات و سيساهم ذلك في دعم التحول الديمقراطي والشراكة الحقيقية بينهما، بالإضافة الى تعزيز الحاكمية لدى مؤسسات المجتمع المدني سيحسن من أداء القطاع والثقة به، ليس فقط من جانب الجهات الحكومية بل ايضاً من مختلف شرائح المواطنين

أما في المرحلة القادمة سيتم استكمال البوابات الالكترونية لاستقبال الطلبات، كما سيتم إطلاق استراتيجية طوعية تشاركية للمجتمع المدني بالشراكة مع الجهات الحكومية والجهات المانحة تحدد الأولويات التنموية وسياسات تطوير المجتمع المدني بحيث تكون منسجمة مع الأولويات والتحديات الوطنية والموارد المتاحة والممارسات الفضلى.

4.2 التحديات

ما هي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 300 كلمة)

عدم حضور العدد الكافي من منظمات المجتمع المدني والذي قد يؤثر على جلسات النقاش وبالتالي على التغذية الراجعة، لتجنب الوقوع بهذه المشكلة اتبعنا سياسة الاتصال والتواصل بطريقة دورية ومنظمة، وتم تعبئة استمارة مسبقا تضم كل المنظمات الراغبة والمستعدة للالتزام بأن تكون شريك بتنفيذ الأنشطة بالإضافة الى الخبرات والمساعدة التي تستطيع تقديمها وايضا أهداف هذا النشاط تصب بمصلحة هذه المنظمات. ، وايضا قمنا ببناء خطة عمل واضحة ومفصلة تشمل على جميع التحديات المتوقعة ودراسة وتحليل كل التحديات المحتملة وعمل خطة استجابة سريعة لها مسبقا.

المتابعة الحكومية الداخلية وسرعة الإجراءات، ولذا تم تشكيل لجنة تجميع بشكل دائم للمتابعة والخروج بالسياسات الأولية والاجابة على أي أسئلة لصانع القرار.

4.3 شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

(الاجابة بما لا يتعدى ال 500 كلمة)

- وجود خطة تنفيذية مفصلة بخط زمني واضح ومدرّوس
- التعاون والتشاركية بين الجهات الحكومية والجهات غير الحكومية وعدد من المؤسسات، بالإضافة الى العمل الجماعي المنظم والالتزام بدقة العمل وإتقانه على أكمل وجه والتواصل المستمر والبناء بين فريق العمل، كل هذه العوامل تساهم بنجاح فريق العمل وتنفيذ النشاط.
- الخبرات والتنوع ضمن فريق العمل ساهم بتوفير الموارد المطلوبة للنجاح.
- توفر البنية التحتية والخدمات عند عقد اجتماعات اللجان وورشات العمل، حيث تم عقد الاجتماعات دورية وتوفير كل الخدمات اللوجستية وذلك بدعم من OECD.

4.4 التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسستكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

(الاجابة بما لا يتعدى ال 300 كلمة)

يمكن تكرار استخدام نفس استراتيجية النشاط على كافة القطاعات الخاصة الاقتصادية وليس فقط بما يتعلق بقطاع المؤسسات الغير ربحية، حيث لو استخدمنا نفس خطة العمل على القطاعات الخاصة، هذا سيساهم في التسهيل على الشركات الحصول على الموافقات الرسمية بكافة اشكالها من المؤسسات الحكومية، و يرتبط أيضا هذا النشاط بخطط الحكومة وتوجهاتها والتي تؤمن بالمؤسسات والشركات كشريك حقيقي في التنمية والنمو الاقتصادي.

4.5 الدروس المستفادة

ما هي الدروس المستفادة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 300 كلمة)

- إن التغيير لصالح التحول الديمقراطي الأردني يتطلب عدة إجراءات منها: الوصول إلى رؤية مشتركة بين الحكومة ومؤسسات المجتمع المدني فيما يخص السياسات التي تحكم عمل تلك المؤسسات.
- أن تعزيز الحاكمية داخل مؤسسات المجتمع المدني سيحسن من أداء القطاع والثقة به، ليس فقط من جانب الجهات الحكومية بل أيضاً من مختلف شرائح المواطنين.

4.6 أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين ؟

(الاجابة بما لا يتعدى ال 300 كلمة)

سوف يتم استكمال البوابات الالكترونية، واكمال المرحلة الثالثة من النشاط هذا العام حيث سيتم تطوير استراتيجية من خلال عمل دراسة تشمل تنظيم استبيان مجموعات مركزية لمقابلات لاستطلاع تغطي الأولويات التنموية للعمل عليها للثلاث سنوات القادمة وايضا أولويات وسياسات تطوير المجتمع المدني وتطوير الحوار مع الحكومة وذلك من وجهة نظر المجتمع المدني والحكومة، بالإضافة إلى تنظيم مؤتمر وطني لمناقشة النتائج ووثيقة مسودة الاستراتيجية واستكمال التغذية الراجعة في بناء هذه الاستراتيجية والإعلان عنها ونشرها للعموم.

4. مواد أخرى

5.1 هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

رابط للصور	-
رابط لملفات داعمة أخرى	رابط ملف إنجازات هذا النشاط التي تحتوي على جميع فعاليته بما في ذلك الصور. https://bit.ly/2WUvPx
رابط فيديو حول المشروع 1	-
رابط فيديو حول المشروع 2	-
روابط أخرى	رابط دليل الاستخدام- الخدمات الالكترونية، متاحه عبر هذا الرابط https://bit.ly/2kex8bo رابط خبر إطلاق الخدمة الإلكترونية: https://bit.ly/2mhYloX

5.2 هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟	نعم
5.3 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه.	تقرير خطة الأردن ٢٠٢٠-٢٠١٦ لمبادرة الشراكة الحكومية الشفافة صفحة المبادرة على موقع وزارة التخطيط والتعاون الدولي https://bit.ly/2Lp437a

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم
(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، والابتكار في القطاع العام)