

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استمارة تقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)¹. علاوة على ذلك، ستعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعقده منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركين والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

¹ https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستثمار بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستثمار عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستثمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا [email: idlebi@un.org, escwa-tdd@un.org] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: opengov@oecd.org].

1. بيانات المؤسسة

الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات
حكومية
الكويت
تقنية المعلومات

1.1 اسم المؤسسة

1.2 نوع المؤسسة
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)

1.3 الدولة

1.4 القطاع الرئيسي
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح الإداري، الخ)

2. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

أخبار فيروس كورونا المستجد – دولة الكويت - مباشر	
https://corona.e.gov.kw/	
2020	
Open Data البيانات المفتوحة	✓
Participation المشاركة	
Collaboration التعاون	✓
Citizen-engagement إشراك المواطنين	
Transparency الشفافية	✓
Accountability المساءلة	
الابتكار في القطاع العام Innovation in Public Sector	

2.1 العنوان
(عنوان النشاط)

2.2 الموقع الإلكتروني
(رابط صفحة النشاط إن وجدت)

2.3 سنة تنفيذ النشاط

2.4 ضمن أي من العناصر التالية للحكومة المفتوحة يقع نشاط المؤسسة؟ ما الذي يوصفها بشكل أفضل؟
(الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)

2.5 نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.
يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

النشاط عبارة عن موقع إخباري رسمي حكومي لنشر جميع ما يتعلق بجائحة كورونا في دولة الكويت ليكون مصدر المعلومات الموثوق والموحد للمواطنين والمقيمين مما يساهم في نشر الطمأنينة وتعزيز مبدأ الشفافية والمصداقية، وكون الموقع المرجع الرئيسي للمعلومات يساهم في الحد من انتشار الإشاعات والشائعات. ويشرف على الموقع كل من الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات ووزارة الصحة ومركز التواصل الحكومي.

2.6 لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجه هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

يعرض الموقع الإلكتروني جميع البيانات الخاصة بفيروس كورونا المستجد فيمكن من خلاله الحصول على:

- معلومات عن كورونا
- عدد الحالات المستجدة / عدد حالات تتلقى العلاج / عدد الحالات الحرجة / عدد حالات الشفاء
- / عدد حالات الوفاة / أعداد المتواجدين بالمحاجر
- رسم بياني للإحصائيات
- الأخبار العاجلة
- الأسئلة الشائعة المتعلقة بفيروس كورونا المستجد
- رقم تواصل لوزارة الصحة
- موقع صندوق مساهمات مواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد
- عرض جميع القرارات الحكومية المتعلقة بفيروس كورونا المستجد

وساهم الموقع في تطبيق مبدأ الشفافية من خلال مشاركة البيانات وتحقيق التعاون المنشود بين مؤسسات الدولة المختلفة لمواجهة هذه الجائحة، فقد أصبح الموقع هو المرجع الموحد الموثوق للمستفيدين والراغبين في الحصول على معلومات رسمية حول أوضاع فيروس كورونا المستجد في دولة الكويت، وحد ذلك من أثر ونسبة انتشار المعلومات المغلوطة والمفبركة والتي تُنشر من مصادر أخرى غير موثوقة.

2.7 ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

يتميز المشروع بكونه استجابة أولية لتسهيل ودعم لعملية مواجهة فيروس كورونا المستجد وأول مصدر رسمي رقمي معتمد حول كل ما يتعلق في الفيروس من مستجدات المعلومات والأوضاع الصحية في الدولة، وتم تبني نهج التنفيذ المتبع في هذا المشروع من توزيع الجهود وترتيب الأولويات وسرعة التنفيذ بالشكل الأمثل في المشاريع الأخرى.

3. التطوير

3.1 التعاون والشراكات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

- يأتي هذا العمل في إطار التعاون الوثيق ما بين مؤسسات الدولة المخلفة ذات الصلة بفيروس كورونا المستجد، وهم على النحو التالي:
- وزارة الصحة: تقديم بيانات دقيقة عن الأوضاع الصحية وأعداد الإصابات وتفصيلها
- وزارة المالية ووزارة الداخلية: بتوفير الأرقام الصحيحة والدقيقة عن أعداد المتواجدين في المحاجر الصحية في دولة الكويت
- مركز التواصل الحكومي: تقديم التغطية الإعلامية لكونهم الواجهة الإعلامية للحكومة
- الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات: جمع وتحليل البيانات وتوفير فريق فني مختص بإدارة الموقع وتحديثه بشكل مستمر

3.2 المستخدمين، والمستفيدون، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدون وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

تخدم المعلومات المتوفرة في الموقع جميع الجهات والمؤسسات والمنظمات والأفراد والراغبين في معرفة ومتابعة أخبار فيروس كورونا المستجد في دولة الكويت

4. الأثر

4.1 النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

- تداول الأفراد للإحصائيات المتوفرة في الموقع في وسائل التواصل الاجتماعي وارتفاع أعداد المشاهدين والزوار ليتعدى 7 ملايين مشاهدة ومليون و ٢٠٠ ألف زائر للموقع منذ إنطلاقه
- اعتماد الجهات الحكومية على جهة مركزية متخصصة تواكب النهج السريع التكنولوجي لتسريع تقديم خدماتها للمستفيدين
- ساهم الموقع في زيادة ثقة المواطنين والمقيمين بالمعلومات التي تقدمها الدولة، حيث كان الموقع تطبيقاً لمبدأ الشفافية في مشاركة البيانات ويساهم ذلك على تجنب المواطنين للشائعات والاعتماد على المعلومات من جهات موثوقة
- تسهم هذه التجربة في المستقبل بتغيير ثقافة المجتمع وتعزيز الوعي المعلوماتي لديه للاعتماد على المعلومات الرقمية والحرص على البحث عن المصادر الموثوقة للمعلومات.
- توفير منصة يمكنها الرد على استفسارات وتساؤلات المواطنين

4.2 التحديات

ماهي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟

- واجه الجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات في تطبيق المشروع العديد من التحديات ومنها:
- ضيق الوقت ومحاولة جمع البيانات في فترة قياسية مع التصميم والتنفيذ للمشروع
 - بناء موقع يتحمل ضغط في عملية الدخول بحيث يسمح بأكثر عدد من الزوار للدخول في نفس الوقت
 - وعرض الأرقام المستحقة بسرعة قياسية
 - القدرة على مواكبة المتغيرات السريع والمستجدات
 - التغلب على الروتين الحكومي
 - تعدد الأطراف ذات العلاقة
 - تغير ثقافة المجتمع للعمل بشكل مرن وتبنى استراتيجيات جديدة عليه

وتم مواجهة هذه التحديات بـ:

- الدعم الحكومي الكبير والتعاون المشترك بين الجهات
- توفير الإمكانيات البشرية والتكنولوجية والمادية لتسهيل العمل
- مشاركة الكوادر البشرية التطوعية الفعالة بمختلف التخصصات للعمل كروح واحدة لتذليل العقبات
- العمل بشكل مرن ومنفتح وتقبل جميع الأفكار والآراء الخلاقة

4.3 شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

من شروط النجاح :

- وجود إدارة عليا منفتحة على التكنولوجيا والأفكار الجديدة بنمط مختلف تعمل بطريقة إبداعية
- وجود كوادر بشرية طموحة تعمل بعزيمة وإصرار للموصول الى أفضل النتائج
- العمل بروح الفريق الواحد من فرق فنية وتطوعية ومتخذي القرار والانسجام وبدافع وطني
- حرص الحكومة على تذليل العقبات وتوفير جميع المتطلبات والبنية التحتية التكنولوجية الداعمة للتكنولوجيا الحديثة
- إصدار القرارات السريعة والفعالة الداعمة للمشروع
- كان للدعم المعنوي والتحفيز المادي دور فعال في تشجيع الفريق بالعمل بروح وطنية عالية لخدمة دولة الكويت وحثه على بذل أقصى الجهود لتقديم الأفضل ومساعدة المجتمع لتخطي هذه الجائحة

4.4 التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسستكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

قام الكثير من الباحثين من الافراد والجهات باستخدام الموقع كمصدر للمعلومات وأطلقوا مواقع احصائية عديدة تستخدم النمذجة والتوقعات الرياضية لانتشار الجائحة.

كما تم استخدام الموقع لنشر التعليمات الرسمية بخصوص الاشتراطات والارشادات الخاصة بخطة عودة الأنشطة تدريجياً.

نموذج التنسيق بين اكثر من جهة حكومية لتشغيل الموقع تم نسخه وتكراره في مشروعات اخرى مثل منصة (معاكم) الإلكترونية التي تم استخدامها لترتيب وتسهيل عودة المواطنين من خارج دولة الكويت خلال جائحة فيروس كورونا المستجد، وإنشاء نظام متكامل تتشارك فيه جميع الجهات المعنية في الدولة في الاستفادة من هذه البيانات ودعم متخذي القرار في اتخاذ الإجراءات التي تهم وتفيد المواطنين في الخارج

4.5 الدروس المستفادة

ما هي الدروس المستفادة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

ومن الدروس المستفادة من هذه التجربة:

- أن التكنولوجيا المعلوماتية لها دور مهم وفعال لتخطي الازمات.
- العمل بشكل مخلف ومرن في القطاع الحكومي
- ضرورة الاعتماد على الطاقات الشبابية والتطوعية وتبني الأفكار الإبداعية والتفكير من خارج الصندوق
- ضرورة التغلب على البيروقراطية الحكومية وتبني أفكار مرنة فاعلة
- إشراك القطاعات المختلفة وتوحيد الجهود المتكاملة يرفع من جودة الأعمال
- البدء بشكل بسيط وهدف واضح ومن ثم التوسع من أهم عوامل نجاح تنفيذ المشروع
- استغلال قصة نجاح المشروع لدعم مبدأ المبادرة في طرح المشاريع في موظفي القطاع الحكومي

4.6 أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين؟

(الاجابة بما لايتعدى ال 300 كلمة)

--

5. مواد أخرى

5.1 هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

[https://...]	رابط للصور
[https://...]	رابط لملفات داعمة أخرى
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع 1
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع 2
[https://...]	روابط أخرى

نعم	5.2 هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟
https://corona.e.gov.kw/	5.3 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه.