

## دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استمارة تقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)<sup>1</sup>. علاوة على ذلك، سنعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعده منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركين والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستمارة بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستمارة عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في

<sup>1</sup> [https://oecd-opsi.org/case\\_type/open-government/](https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/)

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم  
(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، والابتكار في القطاع العام)

الإسكوا [email: [idlebi@un.org](mailto:idlebi@un.org), [escwa-tdd@un.org](mailto:escwa-tdd@un.org)] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة  
التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: [opengov@oecd.org](mailto:opengov@oecd.org)].

## 1. بيانات المؤسسة

الإدارة المركزية للإحصاء
حكومية
دولة الكويت
الإدارة العامة

1.1 اسم المؤسسة

1.2 نوع المؤسسة  
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)

1.3 الدولة

1.4 القطاع الرئيسي  
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح  
الإداري، الخ)

## 2. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كلما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

الإحصاء والمعلومات	
<a href="https://www.csb.gov.kw/">https://www.csb.gov.kw/</a>	
منذ عام 1963 وحتى تاريخه	
البيانات المفتوحة Open Data	✓
المشاركة Participation	
التعاون Collaboration	✓
إشراك المواطنين Citizen-engagement	
الشفافية Transparency	✓
المساءلة Accountability	
الابتكار في القطاع العام Innovation in Public Sector	

2.1 العنوان  
(عنوان النشاط)

2.2 الموقع الإلكتروني  
(رابط صفحة النشاط إن وجدت)

2.3 سنة تنفيذ النشاط

2.4 ضمن أي من العناصر التالية للحكومة  
المفتوحة يقع نشاط المؤسسة؟ ما الذي يوصفها  
بشكل أفضل؟  
(الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)

## 2.5 نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.

يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

تقوم الإدارة المركزية للإحصاء بتوفير البيانات والمعلومات الإحصائية الدقيقة في وقتها المناسب وذلك فيما يتعلق بالإحصاءات السكانية والاجتماعية بجانب الإحصاءات الاقتصادية والتجارية والزراعية، وإحصاءات الخدمات ، وذلك لجميع المستفيدين بهدف دعم التنمية والتخطيط ومتخذي القرار، بالشراكة مع جمع الأطراف ذات الصلة ومن خلال استخدام نظم عالمية متطورة وبناء قوة عمل محترفة. ويتنوع المستفيدون ما بين متخذي القرار والباحثين والطلاب وصولاً الى كافة أطراف المجتمع المعنيين بالمجالات الاقتصادية والتجارية والخدمية.

## 2.6 لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجه هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

✓ إن قانون رقم 27 لسنة 1963 في شأن الإحصاء والتعداد، هو القانون الذي ينظم عمل الإدارة المركزية للإحصاء منذ انشائها في عام 1963.

✓ إن البيانات التي توفرها الإدارة المركزية للإحصاء: هي بيانات تقوم بجمعها من خلال إما التعدادات السكانية كما في تعداد السكان والمساكن والمنشآت التي تجريها كل 10 سنوات تقريبا أو من خلال المسوح التي تجريها الإدارة بشكل دوري مثل مسح الدخل والانفاق الأسري أو مسح القوى العاملة وكذلك من خلال المسوح المتخصصة والتي تجريها الإدارة حسب الحاجة والمتطلبات على الصعيد الوطني والدولي مثل مسح الاستثمار الأجنبي ، أو من خلال البيانات السجلية التي تحصل عليها من خلال التعاون مع باقي الجهات المزودة للبيانات بدولة الكويت وفقا لأحكام قانون 27 لسنة 1963 سالف الذكر.

✓ تسعى الإدارة المركزية للإحصاء الى نشر الثقافة والبيانات الإحصائية التي تتصف بالدقة والشمول والموضوعية، وفقا للمعايير الدولية المعتمدة ذات التقنية عالية الجودة وذلك سعيا منها للارتقاء وضمان زيادة الكفاءة.

✓ وبذلك تعمل جاهدة لبناء نظام إحصائي وطني متكامل يلبي بفعالية احتياجات مستخدمي البيانات ويضمن تميزها كجهاز وطني يعمل وفق المعايير العالمية ، بما يساهم في تطوير الوطن وتوفير متطلبات التخطيط ورسم السياسات العامة بصورة إحصائية ممددة ومدرسة بوجود الكفاءات البشرية والمادية التي تخدم عملها.

✓ وتتعدد أنواع البيانات التي تنتجها أو تمتلكها الجهات الحكومية ومنها على سبيل المثال:

- البيانات المتعلقة بالسكان والمساكن مثل عدد السكان وتوزيعاته بحسب العمر، الحالة الاجتماعية وغيره.
- البيانات الأساسية المتعلقة بالقطاع الاقتصادي والاستثمار مثل بيانات الناتج المحلي الإجمالي.
- بيانات سوق العمل مثل حجم سوق العمل والوظائف المتاحة في مختلف القطاعات.
- بيانات القطاع الصحي مثل عدد المرافق الصحية وتوزيعاتها على مختلف المناطق.
- بيانات القطاع الزراعي مثل المحاصيل الزراعية والثروة السمكية... الخ.
- بيانات قطاع التجارة مثل الصادرات والواردات والميزان التجاري.

✓ ان عمل الإدارة المركزية للإحصاء يسير في اطار مؤسسي وفق الضوابط والنظم المعتمدة ووفق المعايير الدولية فيما يتعلق بالإحصاءات والبيانات، وتسعى الإدارة الى التطوير التحديث الدائم بما يخدم عملها في مساندة صناعات القرار.

## 2.7 ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

- ✓ مواءمة المفاهيم والتصنيفات الإحصائية مع المعايير الدولية وأقلمتها لتتلاءم مع الحاجات الوطنية لبناء المجتمع المعرفي.
- ✓ السعي لتوحيد المنهجيات والمعايير الإحصائية عبر مختلف الوحدات الإحصائية المعنية في الوزارات والجهات الحكومية.
- ✓ العمل على تطوير العلاقات والشراكات الإقليمية والدولية.
- ✓ تعزيز قنوات الحوار بين منتجي ومستخدمي البيانات.
- ✓ تدعيم العلاقات مع معاهد الأبحاث، والجامعات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية.
- ✓ المشاركة علناً في جدول واضح لنشر البيانات (خطة النشر السنوية).
- ✓ حشد الجهود لإجراء المتابعة في ما يتعلق بالمعايير العالمية عبر مختلف الدوائر والأقسام.
- ✓ تحسين القدرات الخاصة بالتحليل الإحصائي ومسألة نشر البيانات والمؤشرات.
- ✓ السعي لزيادة استخدام التشغيل الآلي في تحصيل البيانات.
- ✓ التركيز على ضمان التخزين الملائم والأرشفة الصحيحة للبيانات.
- ✓ السعي لترقية البنية التحتية الراهنة وضمان التقييم المتكرر للمتطلبات التقنية والفنية.
- ✓ إعداد وتطوير سياسات ملائمة في مجال الموارد البشرية.
- ✓ توفير التدريب الملائم للموظفين.

## 3. التطوير

### 3.1 التعاون والشراكات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

تنظم مواد قانون 27 لسنة 1963 في شأن الإحصاء والتعداد الشراكات الخاصة بالإدارة المركزية للإحصاء على النحو التالي:

#### ✓ مادة 3:

تقوم الإدارة المركزية للإحصاء بما يلي: أ- التعداد العام للسكان والمساكن مرة كل عشر سنين على الأكثر بقرار يصدره مجلس التخطيط. ب- جمع المعلومات الإحصائية في جميع المجالات التي تعينها القرارات الصادرة بذلك من مجلس التخطيط. ج- جمع المعلومات الإحصائية عن العمال والمستخدمين والموظفين في القطاع الحكومي والأهلي، وتستثنى وزارة الدفاع من تقديم المعلومات الإحصائية التي يرى مجلس الدفاع الأعلى أنها سرية. د- الإشراف على أعمال الإحصاءات التي تقوم بها الأقسام المختصة بذلك في كافة الوزارات والإدارات والمؤسسات والشركات التي تساهم الحكومة فيها، والتنسيق بين أعمالها الإحصائية، وتقوم كل وزارة أو هيئة أو مؤسسة حكومية بإنشاء قسم للإحصاء. هـ- توحيد المعلومات الإحصائية وتنسيقها وتحليلها والعمل بواسطة أجهزة الإعلام المختلفة على نشر وإذاعة البيانات والدراسات الإحصائية بما يحقق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية بحيث لا يتناول النشر أية بيانات فردية خاصة.

✓ مادة 4:

تتعاون الوزارات والإدارات الحكومية والمؤسسات العامة مع الإدارة المركزية للإحصاء في إتمام الإحصاء والتعداد على أكمل وجه وتمدها بجميع البيانات التي تطلبها وتتبع تعليماتها من الناحية الفنية.

✓ مادة 6:

على الأفراد والشركات والجمعيات والمؤسسات الخاصة وأصحاب المحلات العامة والحرفية والمهنية والتجارية والصناعية أن يقدموا جميع البيانات اللازمة للإحصاء أو التعداد في المواعيد المحددة لذلك إلى ((الإدارة المركزية للإحصاء)) أو مندوبيها الذين تعينهم لهذه المهمة ويصدر رئيس مجلس التخطيط القرارات اللازمة لذلك.

بالإضافة إلى ما سبق:

- ✓ تم إبرام عدد من مذكرات التفاهم مع الجهات المعنية المزودة للبيانات في الدولة.
- ✓ هناك تعاون مع الشركاء على المستوى الاقليمي والدولي لتوفير المتطلبات الخاصة بدولة الكويت.

### 3.2 المستخدمين، والمستفيدين، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدين وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

يأتي مستخدمي البيانات في مقدمة المستفيدين من بيانات واحصاءات الادارة المركزية للإحصاء ويمكن تفصيلهم على النحو التالي:

- ✓ راسمي السياسات ومتخذي القرار.
- ✓ الأمانة العامة للمجلس الأعلى للتخطيط والتنمية.
- ✓ الباحثون والعاملون وطلبة معاهد الأبحاث، الجامعات وغيرها
- ✓ العاملون بالجهات والمنظمات الحكومية وغير الحكومية.
- ✓ كافة السكان المهتمين بالإحصاءات والبيانات في المجالات المختلفة

## 4. الأثر

### 4.1 النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

- ✓ أصبحت الإدارة المركزية للإحصاء هي المصدر الإحصائي الوطني في التعاون مع الجهات على المستوى المحلي وكذلك المستويين الإقليمي والدولي.
- ✓ الاعتماد على الإحصاءات الخاصة بالإدارة في رسم السياسات التي ترفع من مستوى الدولة ورفاهة المواطن.
- ✓ زيادة أعداد المستفيدين.

### 4.2 التحديات

ماهي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟



هناك بعض التحديات التي تواجه عمل الإدارة المركزية للإحصاء:

- ✓ توفر الخبرات الكافية لسد الاحتياجات المطلوبة.
- ✓ الاستعانة بخبرات دولية.
- ✓ التسويق الإحصائي.
- ✓ استمرار مد جسور التعاون بين الإدارة والمستفيدين من البيانات الإحصائية.

### 4.3 شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

- ✓ تحديث وتطوير البيئة الآلية وأمن البيانات بصورة مستمرة.
- ✓ تطوير السياسات والأنظمة بما يتوافق من المتطلبات الدولية.
- ✓ توفير القدرات البشرية وبناءها وتطوير قدراتها بشكل مستمر عن طريق توفير الدورات وورش العمل الفنية والتخصصية اللازمة.

#### 4.4 التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسستكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

#### 4.5 الدروس المستفادة

ما هي الدروس المستفادة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

- ✓ الاحصاء والبيانات شريك اساسي في التخطيط والتنمية.
- ✓ تفعيل الشركات مع الجهات المزودة للبيانات ركن مهم للإرتقاء بالعمل الاحصائي بالدولة.
- ✓ تعزيز قنوات الحوار بين منتجي ومستخدمي البيانات تزيد من أهمية العمل الاحصائي وتعزز من مخرجاته.
- ✓ تطوير العلاقات والشراكات الإقليمية والدولية أحد عوامل نجاح الجهاز الإحصائي.
- ✓ بناء القدرات أحد أهم أسس نجاح الجهاز الإحصائي.
- ✓ يتطلب العمل الاحصائي الحشد المستمر للجهود لإجراء المتابعة في ما يتعلق بالمعايير العالمية عبر مختلف الدوائر والأقسام.
- ✓ زيادة استخدام التشغيل الآلي في تحصيل البيانات يعزز من قدرة العمل الاحصائي.

## 4.6 أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين؟

--

## 5. مواد أخرى

5.1 هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

[https://...]	رابط للصور
[https://...]	رابط لملفات داعمة أخرى
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع 1
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع 2
<a href="https://www.csb.gov.kw/">https://www.csb.gov.kw/</a>	روابط أخرى (موقع الادارة المركزية للإحصاء)

نعم	5.2 هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟
<a href="https://www.csb.gov.kw/">https://www.csb.gov.kw/</a>	5.3 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه.