

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استمارة تقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)¹. علاوة على ذلك، ستعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعقده منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركين والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

¹ https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستثمار بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستثمار عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستثمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلبي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا [email: idlebi@un.org, escwa-tdd@un.org] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: opengov@oecd.org].

١. بيانات المؤسسة

وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة
مؤسسة حكومية
المملكة المغربية
قطاع إصلاح الإدارة

١,١ اسم المؤسسة

١,٢ نوع المؤسسة
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)

١,٣ الدولة

١,٤ القطاع الرئيسي
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح الإداري، الخ)

٢. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كلما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

المنصة الإلكترونية لتتبع التزامات المغرب في مجال الحكومة المنفتحة	
www.gouvernement-ouvert.ma	
2019	
البيانات المفتوحة Open Data	
المشاركة Participation	*
التعاون Collaboration	
إشراك المواطنين Citizen-engagement	*
الشفافية Transparency	*
المساءلة Accountability	
الابتكار في القطاع العام Innovation in Public Sector	

٢,١ العنوان
(عنوان النشاط)

٢,٢ الموقع الإلكتروني
(رابط صفحة النشاط إن وجدت)

٢,٣ سنة تنفيذ النشاط

٢,٤ ضمن أي من العناصر التالية للحكومة المفتوحة يقع نشاط المؤسسة؟ ما الذي يوصفها بشكل أفضل؟
(الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)

٢,٥ نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.
يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

تمكن المنصة الإلكترونية لتتبع التزامات المغرب في مجال الحكومة المفتوحة -www.gouvernement-ouvert.ma عموم المواطنين والمواطنين من الاطلاع على مضامين الالتزامات وتتبع مستوى تقدمها وكذا التعرف على جميع المستجدات والمعلومات المتعلقة بهذا الورش.

٢,٦ لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجه هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

على إثر انضمام المملكة المغربية لمبادرة الشراكة من أجل الحكومة المنفتحة في أبريل ٢٠١٨، وتماشيا مع المعايير المنصوص عليها في هذه المبادرة، ولاسيما في مجال الشفافية، ونشر المعلومات، تم تطوير بوابة خاصة بالحكومة المنفتحة بالمغرب، أعطيت انطلاقتها الرسمية في فبراير ٢٠١٩. وتتضمن هذه البوابة:

١. فضاء للعموم يمكن من:

- نشر معلومات حول مخطط العمل الوطني للحكومة المنفتحة، ونسبة تنفيذه،
- نشر كافة المعلومات المتعلقة بورش الحكومة المنفتحة بالمغرب (مستجدات، محاضر الاجتماعات، قواعد ومنهجيات العمل المعتمدة، دلائل، وثائق ذات الصلة...)،
- التفاعل مع المواطنين والمواطنات والفاعلين الجمعيين لتلقي الأفكار والاقتراحات، ولاسيما في فترة الصياغة التشاركية لمخطط العمل الوطني.

٢. فضاء خاص برؤساء المشاريع المكلفين بتنفيذ الالتزامات يمكنهم من:

- الاطلاع على لوحة قيادة (Dashboard) تضم المؤشرات المتعلقة بالالتزامات،
- تحديد الوزن النسبي (activities' weighting) للأنشطة المتعلقة بالالتزامات، من أجل الاحتساب الأوتوماتيكي لمدى التقدم المحقق لإنجاز المخطط،
- إضافة تفاصيل الأنشطة المنجزة وتحسين نسبة تقدمها،
- إضافة تفاصيل الأنشطة التواصلية المرافقة لتنزيل الالتزامات،
- طلب تدخل لجنة الإشراف في حالة وجود عراقيل أو إشكاليات تحول دون إنجاز الالتزامات حسب البرمجة المحددة سلفا.

٣. فضاء خاص لإدارة الموقع والتتبع:

- تحيين محتوى المنصة (مستجدات، نظام الحكامة، وثائق ومراجع...)،
- تدبير حسابات الولوج الخاصة بلجنة الإشراف ورؤساء المشاريع المكلفين بتنفيذ الالتزامات،
- تتبع مدى احترام البرمجة المحددة في مخطط العمل الوطني والخاصة بتنفيذ مختلف الالتزامات والأنشطة المرتبطة بها،
- الاطلاع على المؤشرات المتعلقة بتنفيذ الالتزامات وإصدار التقارير ذات الصلة،
- إصدار تقرير التقييم الذاتي بطريقة أوتوماتيكية.

٢,٧ ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

- المنصة تمكن من احتساب تقدم إنجاز مخطط العمل الوطني أوتوماتيكياً بناء على تقارير دورية المتضمنة للأنشطة المنجزة المسطرة في إطار كل التزام، والصادرة عن رؤساء المشاريع المكلفين بتنفيذ المخطط، مع الأخذ بعين الاعتبار الوزن النسبي لكل نشاط،
- المنصة تتيح فضاءات مختلفة للتفاعل مع المواطنين والمواطنين والفاعلين الجمعيين:
 - فضاء الترشيح لتمثيل المجتمع المدني بلجنة الإشراف،
 - فضاء الصياغة التشاركية لمخطط العمل الوطني،
 - فضاء التسجيل من أجل المشاركة في مختلف التظاهرات.يتم تفعيل هذه الفضاءات فقط في الفترة الزمنية المحددة للمرحلة المعنية.

٣. التطوير

٣,١ التعاون والشركات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

تم إنجاز المنصة بدعم من منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية.

٣,٢ المستخدمون، والمستفيدون، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدون وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

- منظمات المجتمع المدني (الاطلاع بكل شفافية على نسبة تنفيذ الالتزامات، ومحاضر الاجتماعات وكافة المعلومات المتعلقة بهذا الورش، وإمكانية الترشح لعضوية لجنة الإشراف وفقا للمنهجية المعتمدة)،
- عموم المواطنين والمواطنين (الاطلاع بكل شفافية على كافة المعلومات المتعلقة بهذا الورش، المشاركة في إعداد مخطط العمل الوطني للحكومة المنفتحة عبر تقديم اقتراحاتهم وأفكارهم، وتتبع مآلها في كل مراحل الصياغة التشاركية)،
- أعضاء لجنة الإشراف (التتبع الدقيق لتنفيذ المخطط والاطلاع على الإشكاليات والعراقيل التي قد تحول دون إنجاز الالتزامات حسب البرمجة المحددة)،
- رؤساء المشاريع المكلفين بتنفيذ الالتزامات (التوفر على آلية للتتبع والتحكم في آجال تنفيذ مختلف الالتزامات)،
- الفريق المكلف بتنسيق ورش الحكومة المنفتحة بقطاع إصلاح الإدارة (التتبع الدقيق لتنفيذ المخطط، التواصل مع مختلف الأطراف المعنية، إصدار التقارير...).

الأثر

٤,١ النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

النتائج التي تمت ملاحظتها:

- التوفر على بوابة وطنية مرجعية في كل ما يتعلق بورش الحكومة المنفتحة بالمغرب،
- تعزيز العلاقة مع المجتمع المدني،
- التحسيس والتعريف بالحكومة المنفتحة.

النتائج المتوقعة في المستقبل:

- التوفر على فضاء إلكتروني مرجعي في كل ما يتعلق بالصياغة التشاركية لمخططات العمل الوطنية للحكومة المنفتحة، وللسياسات العمومية في مجالات الشفافية والنزاهة والمشاركة المواطنة.

٤,٢ التحديات

ماهي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟

التحديات:

- ضمان انخراط الأطراف المعنية (ممثلي الإدارات المعنية بتنفيذ الالتزامات والمجتمع المدني)،

المنهجية المعتمدة:

- وضع نظام للحكامة خاص بورش الحكومة المنفتحة واضح وشفاف يراعي المعايير المنصوص عليها في إطار مبادرة الشراكة من أجل الحكومة المنفتحة OGP والتي من ضمنها:
 - إحداث هيئة متعددة الأطراف للإشراف على مسلسل الحكومة المنفتحة (لجنة الإشراف)
 - تمثيلية متساوية للحكومة والمجتمع المدني بهذه اللجنة،
 - اختيار ممثلي المجتمع المدني وفقا لمنهجية موضوعية وشفافة تم وضعها من طرف المجتمع المدني،
- كما تم إحداث لجنة مكونة من رؤساء المشاريع المسؤولين عن تنفيذ الالتزامات (لجنة التنفيذ) والذين يتعين عليهم تحيين نسبة تنفيذ الالتزامات عبر المنصة، بصفة دورية،
- عقد اجتماعات منتظمة للجنة الإشراف والتنفيذ (كل 3 أشهر بالنسبة للجنة الإشراف، وكل شهرين بالنسبة للجنة التنفيذ)،
- إعداد واعتماد دليل خاص بلجنة الإشراف (يحدد مهام اللجنة وكيفية تكوينها واشتغالها، دورية الاجتماعات، منهجية انتقاء ممثلي المجتمع المدني باللجنة، نظام التناوب المعتمد، معايير إنهاء العضوية...).

٤,٣ شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

- الشفافية والتحيين المستمر للمعلومات بفضل فريق عمل مختص،
- انخراط الأطراف المعنية (الإدارات والمجتمع المدني)،
- التطوير المستمر لخدمات المنصة الإلكترونية.

٤,٤ التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسساتكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

تم إعادة استعمال هذه المنصة من أجل تتبع ٣ استراتيجيات وطنية أخرى:

- الاستراتيجية الوطنية لمحاربة الرشوة،
- الاستراتيجية الوطنية للتنمية المستدامة،
- الخطة الوطنية لإصلاح الإدارة.

٤,٥ الدروس المستقاة

ما هي الدروس المستقاة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

٤,٦ أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين؟

٤. مواد أخرى

٥,١ هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

[https://...]	رابط للصور
http://gouvernement-ouvert.ma/ar/gouvernance	رابط لملفات داعمة أخرى

[https://...]	رابط فيديو حول المشروع ١
[https://...]	رابط فيديو حول المشروع ٢
http://gouvernement-ouvert.ma/files/ManuelCopil.pdf	روابط أخرى

نعم	٥,٢ هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟
www.gouvernement-ouvert.ma	5.3 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه.