

دراسة حالة حول الحكومة المفتوحة – استمارة التقديم

(البيانات المفتوحة، المشاركة، التعاون، إشراك المواطنين، الابتكار في القطاع العام)

تقوم اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا (الإسكوا) ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) بإعداد دراسة حول التأثير الاقتصادي والاجتماعي للحكومة المفتوحة في المنطقة العربية. تتضمن الدراسة مراجعة للأدبيات والدراسات والتقارير السابقة التي أعدتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا ومنظمات أخرى في هذا المجال، وتأخذ بالاعتبار دراسات الحالة والممارسات المثلى من الدول العربية ومن الدول الأعضاء في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. تهدف استمارة التقديم الحالة إلى جمع دراسات الحالة الملهمة والتعرف على الممارسات المثلى من الهيئات والمؤسسات الحكومية في المنطقة العربية من أجل إعداد الدراسة. وتجدر الإشارة إلى أن بعض دراسات الحالة المميزة يمكن أن تنشر على بوابة الإسكوا للحكومة المفتوحة والتي هي قيد التصميم والتنفيذ، وكذلك على منصة دراسات حالة الحكومة المفتوحة لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)¹. علاوة على ذلك، ستعرض التجارب المميزة خلال الاجتماع المشترك الذي ستعقدته منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية والإسكوا هذا العام لمجموعة العمل حول الحكومة المفتوحة والمبتكرة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية بهذه التجارب.

يمكنكم من خلال هذه الاستمارة عرض الأنشطة في مجال الحكومة المفتوحة، والتي تم تطويرها سابقاً أو يجري تنفيذها حالياً على أي مستوى من مستويات الحكومة، وبالأخص تلك الجهات التي تعمل في مجال الحكومة المفتوحة في الدولة، بما في ذلك المستويات المحلية. ويمكن لهذه الأنشطة أن تتضمن معلومات حول الأنشطة في المجالات التالية: الحكومة المفتوحة، البيانات المفتوحة، أو المشاركة مع أصحاب المصلحة المختلفين، أو التعاون، أو إشراك المواطنين، أو الشفافية، أو المساءلة، أو الابتكار في القطاع العام.

تشير كلمة "نشاط/قصة/تجربة" ضمن الاستمارة إلى أي عملية/آلية/إجراء أو عدة أنشطة مجتمعة للعمل على تحقيق الحكومة المفتوحة سواء على المستوى الوطني أو ما دون الوطني أو المحلي. يمكن أن يتضمن النشاط إجراء واحد أو عدة إجراءات متتالية و/أو مترابطة من أجل إتمام العمل. يمكن للمشاركات والمشاركين تقديم عدد من الأنشطة التي يرغبون فيها ويفضل اختيار الأنشطة ذات الأثر الاقتصادي أو الاجتماعي الملموس. وستقوم الإسكوا بتحليل المساهمات وقد تتصل بالمشاركين/المشاركات لاحقاً لمزيد من المعلومات.

¹ https://oecd-opsi.org/case_type/open-government/

للمساهمة بدراسة حالة، يرجى ملء الاستثمار بصيغة MS Word باللغة الإنكليزية أو العربية، ويمكن نسخ الاستثمار عدة مرات للمساهمة بعدة دراسات حالة حسب رغبتكم، علماً أن الموعد النهائي لاستلام الاستثمارات هو [15/5/2020]. وإذا كان لديكم أسئلة فيمكنكم التواصل مع السيدة نبال إدلي، رئيسة قسم الابتكار في الإسكوا [email: idlebi@un.org, escwa-tdd@un.org] ومع وحدة الحكومة المفتوحة في منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD): [email: opengov@oecd.org].

١. بيانات المؤسسة

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
(حكومية)
(فلسطين)
(الإحصاء)

١,١ اسم المؤسسة

١,٢ نوع المؤسسة
(حكومية غير حكومية، دولية، أكاديمية)

١,٣ الدولة

١,٤ القطاع الرئيسي
(النقل، الصحة، التعليم، الإدارة العامة، الإصلاح الإداري، الخ)

٢. دراسة الحالة

تتضمن هذه الفقرة بضعة أسئلة حول قصتكم أو نشاطكم، ماذا فعلتم، وكيف، ومن استفاد من ذلك. كلما كانت أجوبتكم وافية أكثر، كان من السهل على المراجعين والقراء تقدير أهدافكم وإنجازاتكم من ذلك النشاط.

(البيانات المفتوحة)
http://www.pcbs.gov.ps/ODIN-Indicators.aspx#/
(سنوي منذ عام ٢٠١٦)
البيانات المفتوحة Open Data
المشاركة Participation
التعاون Collaboration
إشراك المواطنين Citizen-engagement
الشفافية Transparency
المساءلة Accountability
الابتكار في القطاع العام Innovation in Public Sector

٢,١ العنوان
(عنوان النشاط)

٢,٢ الموقع الإلكتروني
(رابط صفحة النشاط إن وجدت)

٢,٣ سنة تنفيذ النشاط

٢,٤ ضمن أي من العناصر التالية للحكومة المفتوحة يقع نشاط المؤسسة؟ ما الذي يوصفها بشكل أفضل؟
(الرجاء وضع إشارة إلى جانب الخيار)

٢,٥ نبذة مختصرة (ملخص بسيط)

يجب أن يصف الملخص نشاط المؤسسة بشكل بسيط (عدة جمل). وينبغي أن يستخدم لغة واضحة تستطيع جذب القارئ لإكمال قراءة تفاصيل أخرى. كما ينبغي عدم استخدام مصطلحات اختصاصية معقدة أو لغات محكية عامية.
يجب على النبذة أن تتضمن إجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- لماذا تم القيام به؟ أو ما هي المشكلة أو الفرصة التي تجري معالجتها؟
- من هم المستفيدون؟

إنّ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مؤسسة حكومية، وهو مسئول وفقاً لرسالته عن تطوير وتعزيز النظام الإحصائي الفلسطيني على أساس قانوني يُنظم عملية جمع البيانات والاستخدام الأمثل لها لأغراض إحصائية.
يتيح الجهاز استخدام المواد المتوفرة على الموقع الإلكتروني مجاناً، دون فرض أي رسوم مقابل هذا الاستخدام. وتم صياغة شروط الاستخدام لبيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالاسترشاد برخصة المشاع الإبداعي (CC) والهدف من النشاط هو لتسحين وتعزيز سياسات البيانات المفتوحة والتغطية لها وزيادة انفتاح البيانات بعدة صيغ وبمستويات نشر معتمدة عالمياً، وبتحسين تغطية وانفتاح البيانات الإحصائية يتم توفير معلومات قيمة لمستخدمي البيانات داخل القطاعين الحكومي والخاص والجمهور وتوفير سلاسل زمنية وبيانات ضمن مستويات نشر مختلفة.

٢,٦ لمحة عامة

يرجى إدخال لمحة عامة عن النشاط، سيكون لديكم الفرصة لتقوموا بإيضاح بعض التفاصيل، من خلال الإجابة على الأسئلة التالية:

- ما هو النشاط؟
- ما هي المشكلة أو التحدي الذي عالجه هذا النشاط؟
- ما هو الهدف الذي يسعى إلى تحقيقه؟
- الوضع المستقبلي، على سبيل المثال: هل سيتم إضفاء الطابع المؤسسي في السياق الحالي للنشاط أو يجري توسيعه؟

يستخدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني معايير وأدوات عالمية لتقييم البيانات المفتوحة وخاصة أداة جرد البيانات المفتوحة (ODIN) وهو أداة تقييمية طوّرتها منظمة "ODW" <https://opendatawatch.com/> وهي منظمة دولية غير ربحية أسست عام ٢٠١٣ وتضم خبراء البيانات الذين يعملون على إحداث التغيير في المؤسسات التي تنتج وتدير البيانات الإحصائية الرسمية ، تركّز على البيانات التي تجمعها وتوزّعها منظومات الإحصاء المحلية عبر مواقعها الإلكترونية الرئيسية. وتقيس انفتاح وتغطية البيانات الإحصائية الحكومية على النحو المنشور على الإنترنت، تقوم المنظمة بعمل تقييماً سنوياً لمدى ممارسة مبادئ البيانات المفتوحة. وتتاح تقييمات (ODIN) أمام معظم البلدان النامية. وهي تغطّي ٢١ فئة تحت عنواين: التغطية والانفتاح. وتوضع النتائج ضمن جداول للسماح بإجراء مقارنات بين فئات البيانات المختلفة داخل البلد الواحد وبين البلدان على حد سواء، والهدف من عملية التقييم هو تحسين الوصول إلى البيانات، وتحسين ترتيب دولة فلسطين عالمياً وتحسين الـScore وضمان التزام الجهاز بتطبيق معايير البيانات المفتوحة، تحسين الثقة بالإحصاءات وقياس مدى تطور النظام الإحصائي وتحسين كفاءة الخدمات، ويعمل فريق البيانات المفتوحة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالمتابعة المستمرة لتحسين وتعزيز سياسات البيانات المفتوحة والتغطية لها، وتحسين الوصول إلى البيانات، وتحسين ترتيب دولة فلسطين عالمياً وتحسين الـScore وضمان التزام الجهاز بتطبيق معايير البيانات المفتوحة.

٢,٧ ما الذي يجعل نشاط مؤسستكم مختلفاً، أو مميزاً، أو إبداعياً؟

اعتماد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لمعايير البيانات المفتوحة المعتمدة عالمياً والتقييمات السنوية تجعل المؤسسة معروفة عالمياً وقابلة للمقارنة على مستوى العالم في مجال انفتاح وتغطية البيانات ويجعل المؤسسة قادرة على قياس مدى التطور في هذا المجال.

٣. التطوير

٣,١ التعاون والشراكات

هل تم التعاون مع شركاء؟ يرجى بيان أهمية دور كل شريك. قد يتضمن ذلك: المواطنين (موظفين أو مسؤولين حكوميين)، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

تتم المتابعة على النشاط من خلال فريق من داخل الجهاز ويقوم الفريق بالمتابعة الدورية وسد الفجوات في تقارير المنظمة، ويتابع فريق البيانات المفتوحة في الجهاز أيضاً مع الفريق الوطني للبيانات المفتوحة الحكومية والتي تم تشكيلها بقرار من مجلس الوزراء من مجموعة من المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والذي ترأسه وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، وقام الفريق الوطني بعقد عدة اجتماعات وإعداد مسودة سياسة البيانات المفتوحة الحكومية وساهم الجهاز في إعداد مسودة سياسة البيانات المفتوحة الحكومية. ويشارك الفريق في الجهاز في الورشات والدورات التدريبية ضمن الفريق

الوطني للبيانات المفتوحة التي تنظمها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتعاون مع مؤسسة ليدرز

٣,٢ المستخدمين، والمستفيدين، وأصحاب المصلحة

من هم المستخدمون والمستفيدون وأصحاب المصلحة المستهدفون؟ كيف تتأثر كل مجموعة منهم؟ قد يتضمن ذلك: المواطنين، موظفين أو مسؤولين حكوميين، المنظمات غير الحكومية، وشركات القطاع الخاص.

البيانات المفتوحة يستفيد منها المؤسسات والهيئات العامة التي تنظم القطاع الاقتصادي في فلسطين وذلك لزيادة الشفافية وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الوطن، كما تهدف إلى رفع مستوى الأداء الحكومي وزيادة كفاءته بالتالي زيادة وتعزيز الثقة بين الحكومة والمواطن. و تُمكن القطاعات المختلفة العامة والخاصة على حد سواء وكافة المستفيدين من الحصول على بيانات المؤسسات الحكومية اللازمة لمساعدتها في اتخاذ القرار والتخطيط وغيرها.

الأثر

٤,١ النتائج، والمخرجات، والتأثير

ماهي النتائج والتأثيرات التي تمت ملاحظتها إلى الآن من خلال النشاط؟

كيف تم قياس هذه النتائج؟ (مثلاً: المنهجية المستخدمة)

ماهي النتائج والتأثيرات التي تتوقعونها في المستقبل؟

الرجاء إرفاق أرقام ملموسة قدر الإمكان

بحسب آخر تقرير من منظمة الـ (Open Data Watch (ODW لتقييم الدول من ناحية التغطية والانفتاحية، حصلت فلسطين على المرتبة الـ ٥٠ عالمياً في عام ٢٠١٨ من بين ١٨٠ دولة وعلى المرتبة الرابعة على مستوى دول غرب اسيا (عُمان، قبرص، جورجيا، فلسطين، اسرائيل، أرمينيا، أذربيجان، الامارات العربية المتحدة، الكويت، تركيا، الأردن، قطر، السعودية، لبنان، العراق، سوريا). وحصلت على علامة ٥٦% كمعدل إجمالي (٥٢% في موضوع التغطية و ٦٠% في موضوع الانفتاح) وببذل فريق البيانات المفتوحة جهوده لتحسين علامة وترتيب فلسطين عالمياً في مجال الانفتاح والتغطية للبيانات.

٤,٢ التحديات

ماهي التحديات التي واجهتكم؟

هل واجهتم بعض الفشل في طريقكم؟ ما أسبابه؟

وكيف تمت معالجة التحديات والفشل؟

واجهتنا بعض التحديات والصعوبات في توفير البيانات والمؤشرات على المستوى الوطني (الضفة الغربية وقطاع غزة) بعض البيانات كانت لا تشمل قطاع غزة وقام الفريق ببذل الجهود لتوفير البيانات على مستويات النشر العالمية المطلوبة، كذلك فان توفير مستويات النشر التفصيلية والسلاسل الزمنية كانت تحدي للفريق حيث أن جزء من البيانات كان متوفر ولكن ليس على المستوى التفصيلي المطلوب وقام الفريق بالمتابعة من أجل توفير البيانات بمستويات النشر المطلوبة.

٤,٣ شروط النجاح

ماهي الشروط التي تعتقدون أنها ضرورية لنجاح نشاطكم؟ ذلك ممكن أن يتضمن:

- البنى التحتية الداعمة والخدمات
- السياسات والأنظمة
- القيادة والتوجيه
- الموارد البشرية والمالية
- التحفيز

لتحسين البيانات المفتوحة في الجهاز وفي فلسطين بشكل عام لا بد من بناء القدرات واعتماد سياسة البيانات المفتوحة الحكومية وتوفر التشريعات الناعمة لعمل الفريق في الجهاز والفريق الوطني، الدعم والمساندة من القيادات ومجلس الوزراء لمشروع ومبادرة البيانات المفتوحة من أجل بناء وتطوير منصة للبيانات المفتوحة الحكومية، توفير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات (منصة بيانات مفتوحة حكومية، خوادم، أنظمة حماية)

٤,٤ التكرار

هل تم تكرار أو نسخ هذا النشاط لمعالجة مشاكل أخرى؟ في حال كان ذلك، كيف؟ برأيكم ماهي احتمالية أن يعاد تكراره في المستقبل، بإمكانكم أن تناقشوا كيف تم استخدام هذا النشاط من قبل الآخرين، ذلك قد يتضمن (مؤسسات أخرى، أو ضمن مؤسستكم، أو مؤسسات أكبر أو أصغر، أو مؤسسات حكومية).

يتم تقييم الدول من المنظمة بشكل دوري (سنوي) وبعد التقييم تقوم كل دولة بمراجعة نقاط الضعف والفجوات والعمل على إيجاد الحلول والتحسين المستمر للبيانات من ناحية التغطية والانفتاح

٤,٥ الدروس المستفادة

ما هي الدروس المستفادة من تجربتكم والتي تودون مشاركة الآخرين بها؟

الاعتماد على المعايير والأدوات العالمية الخاصة بالبيانات المفتوحة تدعم وتحسن أنظمة البيانات وتساعد في تسخير ثورة البيانات وتجعل المؤسسة قادرة على قياس مدى التطور في هذا المجال.

٤,٦ أخرى

هل تودون إضافة أية معلومات أخرى حول تجربتكم لمشاركتها مع الآخرين ؟

لا يوجد إضافات

٤. مواد أخرى

١,٥ هل لديكم مواد إلكترونية (ملفات، صور، فيديو، الخ) تودون إرفاقها مع الاستمارة؟ الرجاء وضع الروابط في الحقول المخصصة

http://www.pcbs.gov.ps/ODIN-Indicators.aspx#	رابط مؤشرات البيانات المفتوحة في الجهاز
https://opendatawatch.com/	رابط موقع منظمة Open Data Watch
https://odin.opendatawatch.com/Report/rankings?sortOrder=&appConfigId=5	رابط تقييم الدول والتقارير
http://opendata.ps/	رابط منصة البيانات المفتوحة الحكومية (تجريبي)

٢,٥ هل توافقون على إعادة نشر البيانات الموجودة في هذا الاستبيان أو جزء منها؟ (نعم، لا)	
٣.5 من أجل إعادة النشر، يرجى بيان المرجع الذي يجب استخدامه. (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، البيانات المفتوحة)	